



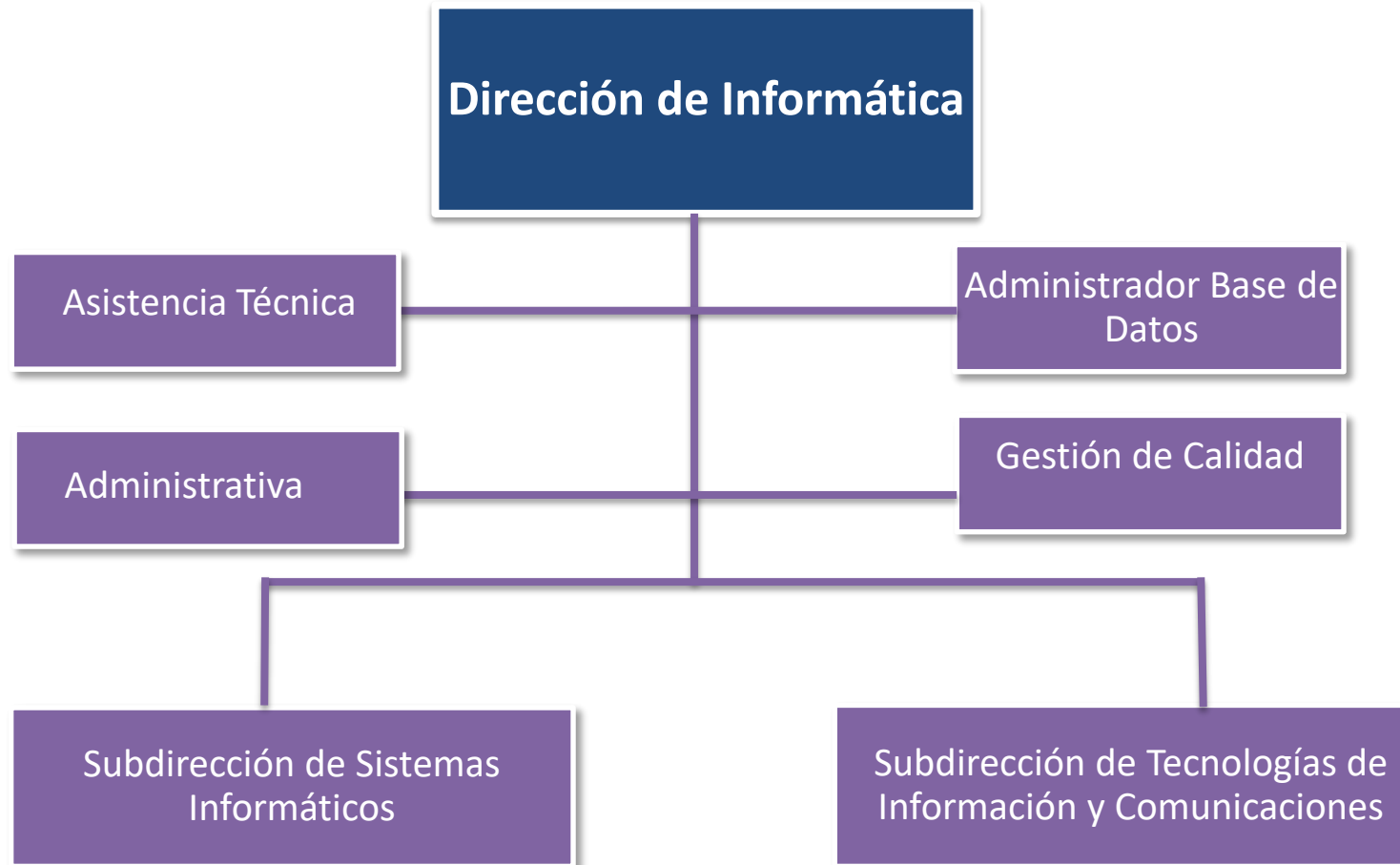
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

Dirección de Informática
Vicerrectoría de Administración y Asuntos
Económicos

Temuco, Mayo 2018

La Dirección de Informática tiene como objetivo estratégico el proveer, administrar los servicios tecnológicos y los sistemas informáticos de nuestra Universidad, adecuados para el desarrollo de los procesos académicos-administrativos dando cumplimiento con los objetivos Institucionales.





Proveer desarrollo de la infraestructura tecnológica y servicios asociados que requiere la Universidad para cumplir con sus objetivos y metas.

• Propósito Fundamental

- Provisión de servicios para estudiantes mediante laboratorios de computación
- Redes y equipamiento para las comunicaciones de datos y voz
- Mantenimiento de servidores institucionales
- Gestión de sistemas en ambiente productivo
- Soporte técnico a usuarios.

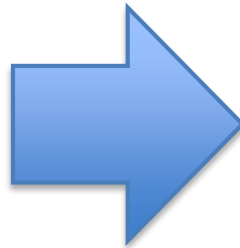
• Principales Funciones

Desarrollo Interno

Sistema Integrado

Base de Datos
Institucional

Ambiente Web



Propósito Fundamental

Proveer de soluciones informáticas para las diversas unidades de la UC Temuco, con el objetivo de mejorar continuamente los procesos que se realizan a diario en el interior de la Institución, otorgando así herramientas fundamentales para la toma de decisiones.

Principales Funciones

Analizar, diseñar, desarrollar, implementar y mantener los sistemas informáticos.

Cumplimiento de compromisos Portafolio Institucional



PROYECTO	AVANCE
10: Plan Maestro de Tecnologías de Información y Comunicación	En proceso
11: Fortalecimiento de los procesos curriculares y estudiantes de pregrado con sistemas vinculantes entre las áreas Dirección Curricular y Dirección de Admisión y Registro Académico	Terminado 100% Actualmente en proceso de mantención
12: Integración de los procesos de la Dirección de Educación Continua al Sistema Informático Institucional Kellun	Terminado 100% Actualmente en proceso de mantención
13: Integración de procesos de la Dirección de Posgrado al Sistema Informático Institucional Kellun	Terminado 100% Actualmente en proceso de mantención

1 ° ETAPA

- AREA PREGRADO
- PROCESO ADMISION
- AREA FINANCIERA
- MIGRACIÓN DE DATOS

2 ° ETAPA

- TITULOS Y GRADOS PREGRADO
- EDUCACIÓN CONTINUA
- POSGRADO
- PORTAL ESTUDIANTE 2.0
- MIGRACIÓN DE DATOS

3 ° ETAPA

- EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (eva.uct.cl)
- COMPROMISO ACTIVIDADES ACADEMICAS
- HISTORIAL ACADEMICO
- PROGRAMAS ESPECIALES DE TITULACION (PET)
- INVESTIGACION
- MIGRACIÓN DE DATOS

KELLUN



Principales Logros



Principales Logros

Habilitación Nuevo Data Center Institucional (bajo estándar Thiers II)

Centralización Dirección de Informática en un espacio común

Construcción y habilitación nueva sala de comunicaciones para estandarización de comunicaciones (fibra)

Habilitación de espacios con redes de datos cableada, WIFI, telefonía, seguridad (EDI, portal del estudiante, EDU, IET)



Aumento permanente de ancho de banda
Actualmente: Alumnos (400/400) Funcionarios (1000/1000)

Continuidad operativa en servicios conectividad, servidores, telefonía, servicios a la docencia

Habilitación nuevo controlador WIFI (respaldo y aumento de capacidad hasta un 200% de lo actual)

Mejoramiento de tecnología/aumento de coberturas inalámbricas (AP)



Desafíos

Establecer mecanismos de mejoras continua en nuestros servicios hacia la comunidad universitaria

Actualizar permanentemente la infraestructura tecnológica, acorde a las nuevas tendencias con el fin de lograr un servicio eficiente tanto para estudiantes, docentes y administrativos

Sistema Kellun que permita colaborar en la gestión académica y administrativa para la toma de decisiones

Gracias por su atención



Temuco, Mayo 2018