



Informe final
Estudio Caracterización unidades de vinculación de la
UC Temuco

Rocío Mendoza Rodríguez.

20 de abril de 2017, Temuco.



INDICE

PARTE I: INTRODUCCIÓN.....	3
PARTE II: METODOLOGÍA.....	5
PARTE III: RESULTADOS.....	7
PARTE IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	27
PARTE V: BIBLIOGRAFÍA.....	30
PARTE VI: ANEXOS.....	31



Parte I: Introducción

La universidad, como organización, en cualquier época y contexto, necesariamente ha funcionado en vinculación a un entorno dado. Dicho entorno correspondía, básicamente, a las fronteras de un sistema de educación superior en el que la universidad ocupaba el centro. Tradicionalmente se consideraba como expresiones de este ámbito externo, entre otros¹, el estado, los donantes de las universidades, los egresados, los beneficiarios de las actividades de extensión y servicios asociados a las prácticas docentes. Por lo tanto, en el desarrollo de sus funciones, las universidades no sólo se han orientado hacia su medio interno, sino que también han tenido que responder a dicho medio externo (Von Baer, 2009, p. 454).

En consecuencia, la Vinculación con el Medio es una función esencial de las instituciones de educación superior de Chile, expresión substantiva de su responsabilidad social, integrada transversalmente al conjunto de las funciones institucionales (Von Baer, H., Brugnoli, F., Marquez de la Plata, L., Pastene, M., Moffat, S. & Matulic, J., 2010). Por lo tanto, la Vinculación con el Medio logra alcanzar su expresión más completa cuando está organizada por políticas, acciones y resultados dirigidos a generar un significativo diálogo y un permanente intercambio institucionalizado con los actores del medio de desarrollo relevantes para la respectiva institución (Von Baer, et al., 2010).

Al mismo tiempo, Von Baer, et al. (2010) señalan que bajo el ámbito de la Vinculación con el Medio se agrupa a una gran diversidad de actividades, de muy diferente naturaleza y propósito, generalmente inspiradas en el enfoque tradicional de extender, difundir o vender unidireccionalmente a su medio, aquello que se produce, desea compartir o posicionar desde el interior de la institución y de sus distintas unidades y dependencias. Cada una de estas actividades tiene su propia identidad, propósito, procedimientos y beneficiarios, resultando en un sincretismo de actividades institucionales, pero que en pocas ocasiones responden a una política institucional común y coherente que las regule. Igualmente, es importante destacar que una vez que el proyecto estratégico institucional ha realizado la *distinción* de las distintas actividades de vinculación, podrá establecer entonces, según corresponda a cada actividad en particular, las formas más apropiadas para medir su efectivo impacto en el medio y la institución, así como la real retroalimentación sobre las otras funciones esenciales de la institución.

¹ Para un mayor desarrollo de este punto particular, ver: Donoso, Patricio: "Breve historia y sentido de la extensión universitaria" en Revista *Calidad en la Educación*, N ° 15, Diciembre de 2001.



Por su parte la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile) en su reglamento sobre áreas de acreditación, define la Vinculación con el Medio, como el conjunto de nexos establecidos con el medio disciplinario, artístico, tecnológico, productivo o profesional, con el fin de mejorar el desempeño de las funciones institucionales, de facilitar el desarrollo académico y profesional de los miembros de la institución y actualización o perfeccionamiento, o de cumplir con los objetivos institucionales.

Para optar por esta área, las instituciones deben contar con mecanismos sistemáticos de Vinculación con el Medio, que se refieran en parte sustantiva del quehacer de la institución y que tengan un impacto significativo en su área de influencia.

Ahora bien, desde la UC Temuco, se entiende como Vinculación al conjunto de relaciones establecidas por la Universidad con el medio disciplinario, artístico, tecnológico/productivo y/o profesional que permitan cualificar las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, a través de la retroalimentación con el entorno.

Por lo tanto, la UC Temuco mediante la **Vinculación con el Medio**, se manifiesta de manera transversal a través de las tres áreas sustantivas tradicionales: docencia, investigación y extensión. Cada Facultad, Dirección, Centro o Instituto ejecuta planes específicos alineados a las políticas institucionales expresadas en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI).

En el marco de lo anterior, específicamente, en el proyecto “Promoción y reconocimiento de actividades de vinculación” de la Vicerrectoría de Extensión y RRII, que tiene por objetivo “generar condiciones institucionales para relevar las actividades de vinculación con el medio implementando medidas de promoción y reconocimiento” se requiere identificar el grado de desarrollo de cada una de las unidades de vinculación existentes en la Universidad, con el fin último de instaurar un sello de calidad.

Para identificar el grado de desarrollo de las unidades de vinculación surge la necesidad de realizar un estudio que contempla levantamiento y análisis de información, cuyo objetivo general es **“Caracterizar unidades de vinculación de la UC Temuco”**.

Para dar cumplimiento al objetivo general, se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Identificar y analizar las unidades de vinculación de la UC Temuco.
- Establecer categorías transversales que permitan identificar las distintas unidades de vinculación.
- Cuantificar y cualificar tipos de unidades de vinculación de la UC Temuco.



Por último, es de suma importancia indicar que este estudio presenta un **primer acercamiento de carácter exploratorio y descriptivo** del funcionamiento de las unidades de vinculación de la UC Temuco, es decir, se encuentra en un primer nivel de análisis, por lo que es posible presentar **propuesta de línea base de criterios** para clasificar nivel de desarrollo de las unidades.

Parte II: Metodología

El enfoque de investigación es cuantitativo, cuyo alcance es de carácter exploratorio - descriptivo, donde se busca especificar propiedades y características importantes de las unidades de vinculación de la UC Temuco. El diseño de investigación es de tipo transeccional, donde se recolectaron datos en un solo momento, en un periodo de tiempo único, específicamente entre los meses de noviembre, diciembre, enero de 2016 y marzo de 2017.

Para efectos del estudio, se concibe *unidad de vinculación* a una estructura funcional, cuya vocación central es ejercer un rol clave en la generación de espacios de debate sobre desarrollo territorial, detección de quiebres, necesidades y problemas de la política pública y gobierno local y regional, otras necesidades del entorno.

Asimismo se consideran especificidades como:

1. Ser liderado por un Director, coordinador, responsable.
2. Tener un mayor grado de autonomía (presupuestaria y estratégica) dentro de su facultad o vicerrectoría.
3. Su foco principal es la vinculación con organismos y/o comunidades para lograr el cumplimiento de objetivos comunes.

Respecto al diseño muestral, se realizó un muestreo no probabilístico, intencionado, específicamente un catastro de **46 unidades de vinculación** de la UC Temuco. Este número queda sujeto a variación dependiendo del surgimiento de nuevas unidades. El marco muestral hace referencia a responsables como académicos, profesionales, directivos, coordinadores de práctica, encargados de proyectos, entre otros.

La recolección de datos se realizó mediante instrumento de medición más idóneo para este caso, que es el cuestionario, con preguntas cerradas y una abierta, cuyo contexto de aplicación fue entrevista personal, cara a cara. Lo anterior, contempló las siguientes etapas:

- Diseño de instrumento de recolección de información, que permitió describir las distintas unidades de vinculación de la UC Temuco.
- Revisión y consolidación de instrumento de recolección de información.
- Contactar a actores relevantes para agendar aplicación de instrumento de recolección de información.



- Aplicación de instrumento de recolección de información.
- Procesamiento², sistematización y análisis de datos.

Como antecedente señalar que a partir de la información disponible, se analizó descripción de cada una de las unidades de vinculación, por lo que fue posible establecer matriz de análisis, con el fin de proponer categorías transversales, así como también especificidades de las unidades de vinculación

² Para el procesamiento de datos se utilizó software estadístico SPSS.



Parte III: Resultados

Se presentan, por una parte resultados generales de las unidades de vinculación de la UC Temuco, a partir de la información declarada por sus responsables y por otra, la propuesta de criterios para medir nivel de desarrollo de las unidades de vinculación. Por último, las percepciones extraídas de pregunta abierta respecto a problemas en el funcionamiento de las unidades y propuestas de mejora.

Caracterización general de las unidades de vinculación

En términos generales, la muestra total fue de 46 unidades de vinculación, donde se concentra un mayor número en la Vicerrectoría de Extensión y RRII (20%), Facultad de Recursos Naturales (20%), Facultad de Ingeniería (11%) y Facultad de Artes y Humanidades (9%).

Las unidades de vinculación dependen de:	Frecuencia	Porcentaje (%)
Facultad de Artes y Humanidades	4	8,7
Facultad de Ciencias Sociales	2	4,3
Facultad de Ciencias Jurídicas	2	4,3
Facultad de Educación	2	4,3
Facultad de Ingeniería	5	10,9
Facultad de Recursos Naturales	9	19,6
Facultad de Ciencias Religiosas y Filosofía	1	2,2
Vicerrectoría Adm. y Asuntos Económicos	1	2,2
Vicerrectoría de Investigación y Posgrado	2	4,3
Vicerrectoría Académica	1	2,2
No definido	2	4,3
Dirección General Estudiantil	2	4,3
Vicerrectoría de Extensión y Relaciones Internacionales	9	19,6
Directorio RED UCT	1	2,2
Vice Gran Cancillería	1	2,2
Rectoría	1	2,2
Dirección General de Docencia	1	2,2
Total	46	100



Las unidades identificadas se encuentran clasificadas de la siguiente manera:

Centros	Centro de Estudios Socioculturales (CES)
	Centro de Resolución Alternativa de Conflictos (CREA)
	Centro de Estimulación y Eval.Temprana Universitaria (CEETU)
	Centro de Liderazgo Escolar
	Centro de Desarrollo Empresarial
	Centro de Desarrollo de Software
	Centro Demostrativo Pillanlelún
	Hospital Clínico Veterinario
	Centro I+D (Investigación y Desarrollo)
	Centro de Ética y Responsabilidad Social Juan Pablo II
	Observatorio Regional (CD Regional)
	CEFIC (CD Regional)
	RED UCT

Programas	Galería de Arte
	Programa de Artesanía
	Inglés Práctico
	Programas artísticos: Estudiantil y Aula Magna
	Academia de Artes Musicales
	Programa Viva Comuna
	Programa Ediciones UC Temuco
	Cátedra Fray Bartolomé De Las Casas
	Programa VAS
	Programa de Exposiciones Sala Campus San Francisco

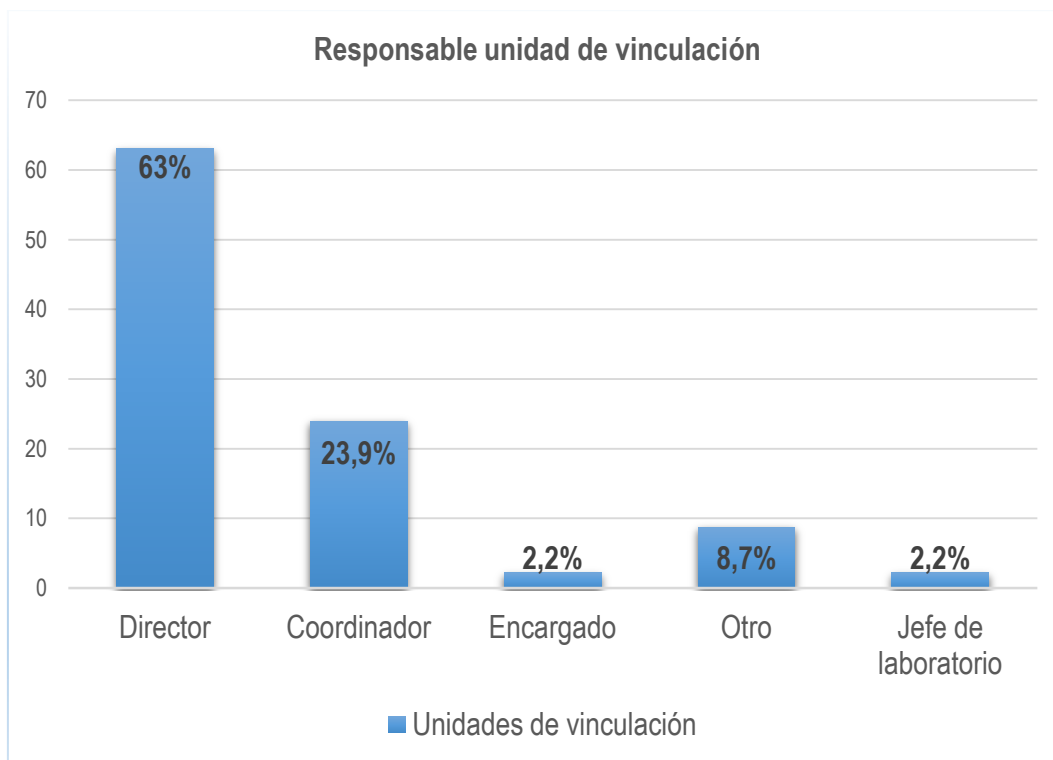


Laboratorios	Laboratorio de investigación y desarrollo Audiovisual
	Laboratorio de Biomasa
	Laboratorio de Robótica
	Unidad de Biotecnología Acuícola (BIOACUI)
	Laboratorio de Fisiología de Organismos Acuáticos (FISACUI)
	Laboratorio de Limnología y Recursos Hídricos
	Laboratorio de Nutrición y Fisiología
	Laboratorio de Planificación Territorial
	Laboratorio Clínico UC Temuco
	Laboratorio de Medios Audiovisuales

Otros	Servicios Lingüísticos
	Clínicas Jurídicas
	Canil Municipal
	Dirección de Posgrado
	Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica
	Área de Aprendizaje y Servicio
	Unidad de Recreación
	Unidad de Empleabilidad y Emprendimiento
	Dirección de Relaciones Internacionales
	Dirección de Educación Continua
	Voluntariado Institucional
	Fundación La Frontera
	Dirección General de Inclusión y Acompañamiento



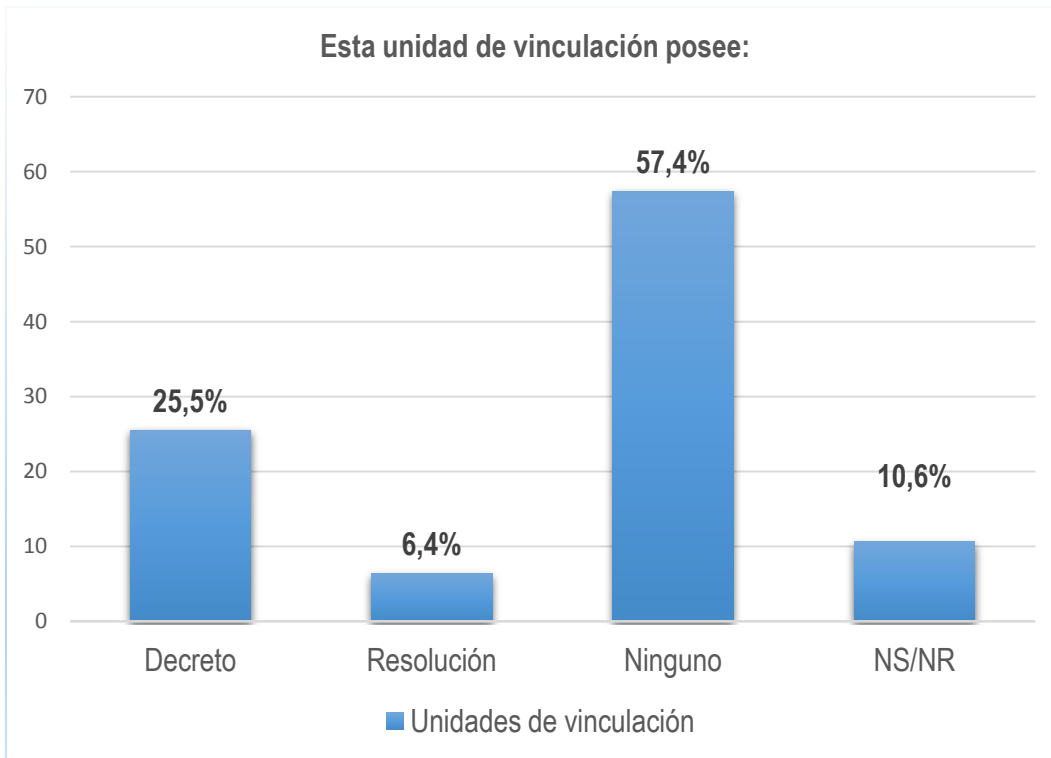
La mayoría de los **responsables** de las unidades de vinculación, se encuentra en calidad de director/a (63%) seguido de coordinador/a (23,9%), convirtiéndose en un rol representativo, en la construcción de una unidad, así como también se torna relevante en la identidad que muestra al entorno externo.



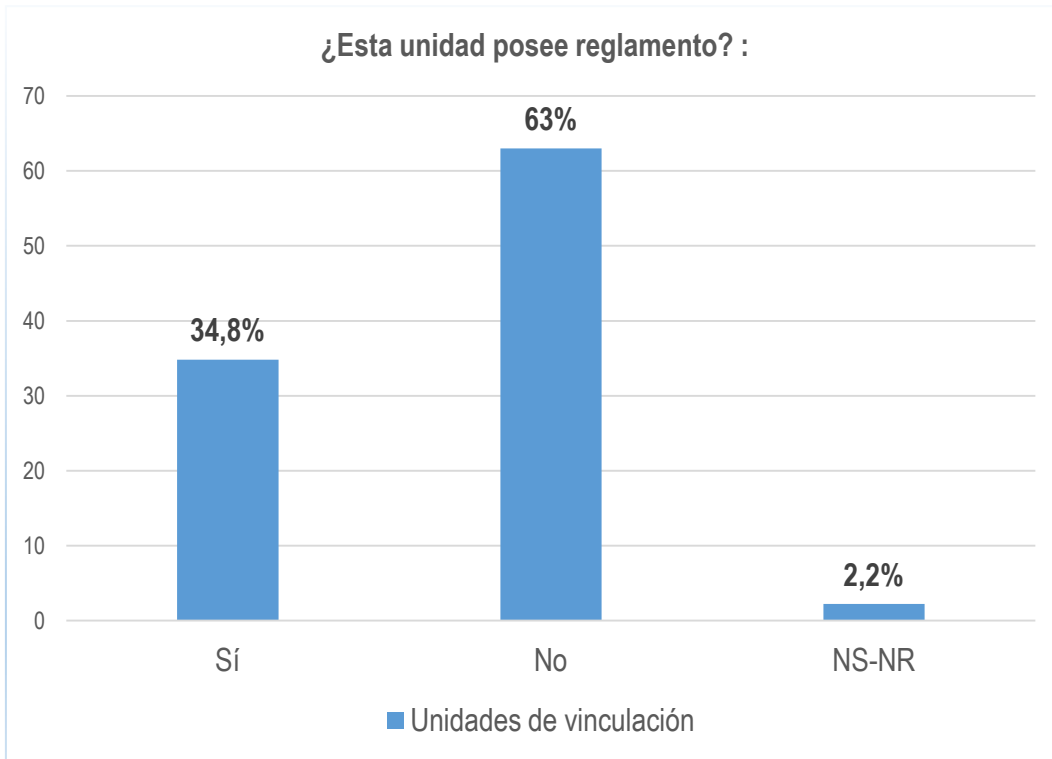
Dentro de las unidades de vinculación de mayor antigüedad en su inicio de funcionamiento se encuentra el Programa Inglés Práctico (1969), Fundación Frontera (1980) y Programa Artístico Aula Magna (1992). Por otro lado, entre las unidades que se han conformado más recientemente, se encuentran Voluntariado institucional (2016), Centro de Liderazgo Escolar (2016), Dirección General de Inclusión y Acompañamiento (2016), Laboratorio Clínico UC Temuco (2016), entre otros.



Respecto a la institucionalización de las unidades de vinculación, a través de la existencia ya sea de decreto, resolución, instrucción³, así como también la existencia de reglamento, es posible visualizar la siguiente distribución de los datos:



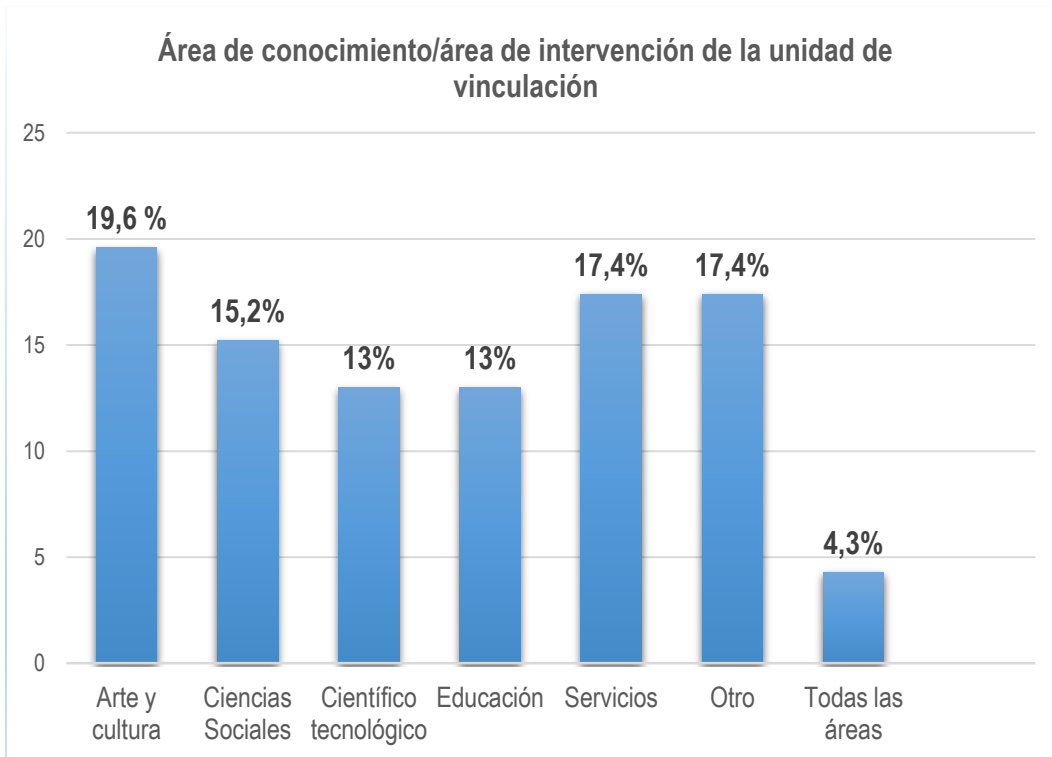
³ En instrumento de recolección de información se incorpora opción de respuesta “instrucción” sin embargo esta categoría no fue mencionada.



Se puede observar que más de la mitad de las unidades de vinculación, específicamente el 57,4% no se encuentra institucionalizada por medio de documentos oficiales de la UC Temuco, así como también un porcentaje importante (63%) no posee reglamento.

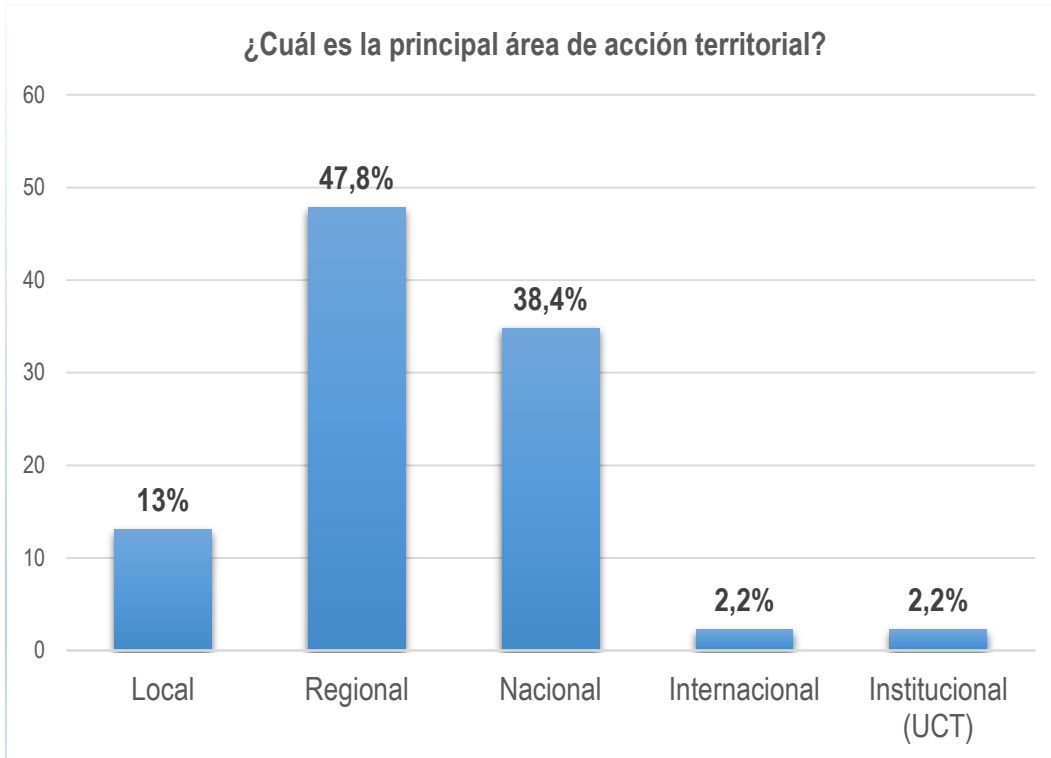


En cuanto a las **áreas de conocimiento y/o áreas de intervención** de las unidades de vinculación de la UC Temuco, éstas se encuentran distribuidas uniformemente, proporcionado apoyo en diversas áreas para atender el entorno.





En cuanto al **área de acción territorial**, las unidades de vinculación generan su acción principalmente a nivel regional y nacional, contribuyendo así a los objetivos y posicionamiento de la Universidad.





Por consiguiente, la vinculación ha sido abordada en este estudio a partir de sus tres aspectos fundamentales que son: **producción intelectual e investigación, actividades de extensión y actividades de docencia**. Estas dimensiones han sido analizadas a partir de las siguientes categorías:

Producción intelectual e investigación: (promedio anual)		2013	2014	2015
	1. N° de publicaciones anuales indexadas			
	2. N° de publicaciones anuales no indexadas			
	3. N° de proyectos			
	4. NS/NR ⁴			
	5. No tiene			

Actividades de extensión: (promedio anual)		2013	2014	2015
	1. N° Congresos			
	2. N° de Seminarios			
	3. N° de Encuentros			
	4. N° de Charlas			
	5. Otros			
6. NS/NR				

Actividades de docencia: (promedio anual)		2013	2014	2015
	1. N° Cursos			
	2. N° de Talleres			
	3. Otros			
	4. No tiene			
5. NS/NR				

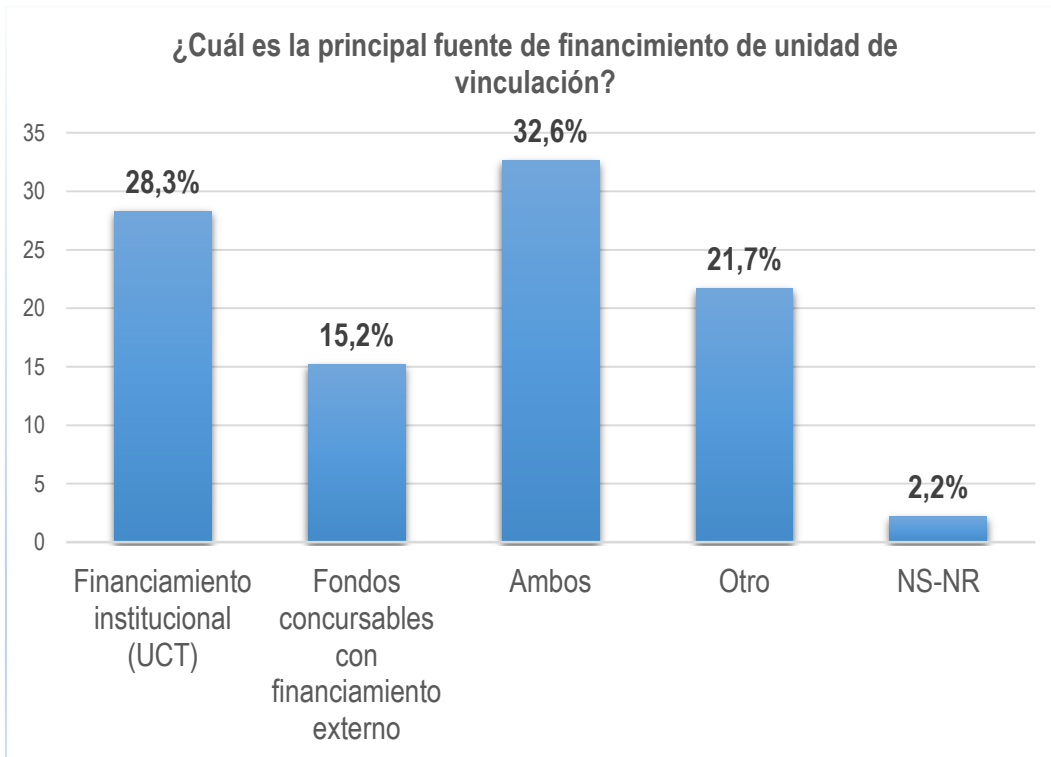
En definitiva, las unidades de vinculación analizadas son heterogéneas en sus funciones y quehacer, por lo que estos aspectos fueron abordados de acuerdo a las especificidades de cada una⁵. A nivel general, se puede establecer la falta de sistematización y de seguimiento de este tipo de información. En varias ocasiones las unidades no llevan un registro de sus actividades.

⁴ Categoría NS/NR: No sabe-No responde.

⁵ En base de datos se encuentra información detallada de estos aspectos en cada unidad de vinculación.



La principal **f fuente de financiamiento** de las unidades de vinculación, está dada por la combinación de financiamiento institucional y fondos concursables con financiamiento externo que representa al 32,6% .No obstante, existe un porcentaje importante (28,3%) que sólo recibe financiamiento institucional, frente a un 21,7% que se refiere a la categoría “otro” ejemplificada en organismos estatales y empresa privada.



Dentro de los aspectos centrales de la **estructura organizacional** abordados en este estudio, hacen referencia a la existencia de misión-visión, objetivos, plan anual, integrantes⁶ y el rol que cumplen dentro de la unidad. Frente a las preguntas por la definición de misión-visión y objetivos establecidos, existe un alto porcentaje de los responsables que declaran que sus unidades posee estas definiciones. Importante mencionar que se solicitó información vía correo electrónico relativa a definición de misión-visión y objetivos, información que se encuentra incorporada y detallada en base de datos. Destacar que en algunos casos se encuentra categorizada como “no definida” cuando así era el caso, así como también “no informada” cuando no se recibió respuesta a la solicitud.

⁶ En base de datos se encuentra estructura organizacional de cada unidad, focalizada en total de personas que componen la unidad, rol que cumplen, ya sea académico, estudiante, tesista, secretaria-administrativo, profesional, al igual que el tipo de jornada laboral.



En cuanto a la estructura organizacional de la unidad de vinculación:	Sí	No	NS-NR
¿Existe una misión-visión definida?	73,3%	24,4%	2,2%
¿Existe un objetivo establecido?	75,6%	22,2%	2,2%

En suma, un aspecto relevante es la existencia de un **plan anual y si éste está asociado al Plan de Desarrollo Institucional (PDI)**. El comportamiento de los datos es bastante similar a la existencia de misión-visión y objetivos. En varias ocasiones los responsables declaran que existe un plan operativo de trabajo y que éste se encuentra asociado a nivel macro al PDI, en ocasiones responde de forma explícita, así como también responde a actividades focalizadas en el quehacer de las unidades.

	Sí	No	NS-NR
Existe un plan anual:	71,1%	26,7%	2,2%
En el caso de contar con un plan, éste está asociado al PDI	68,2%	29,5%	2,3%



Asimismo, desde el punto de vista del **tipo de público beneficiario**⁷ del total de unidades de vinculación, entre los más recurrentes destacan: Comunidad UC Temuco (alumnos, académicos, administrativos) 68,1%, Comunidades locales (regional) 48,9%, Sector productivo 23,4%, Sector Público Regional/Nacional 21,3%.

La pregunta respecto a tipo de público beneficiario posee respuestas múltiples, es decir el encargado de la unidad tenía la posibilidad de elegir las opciones que más representen a su unidad. Por lo anterior, se presenta el peso porcentual de cada tipo de público beneficiario respecto del total. Por ejemplo, de las 46 unidades de vinculación, un 68,1% declara que el tipo de público beneficiario corresponde a la Comunidad UC Temuco, un 48,9% corresponde a Comunidades locales, y así respectivamente.

Listado público beneficiario	% del total
Profesores Educación Básica	2,1
Profesores Educación Media	6,4
Profesores Educación Media 4Medios	4,3
Profesores Educación superior	4,3
Egresados UC Temuco	12,8
Empleadores	4,3
Clero Regional	0
Comunidades Locales	48,9
Sector Público Regional/Nacional	21,3
Sector Productivo Regional/Nacional	23,4
Organismos no Gubernamentales	4,3
Proveedores	2,1
Empresarios (Empresa privada)	12,8
Funcionarios públicos	6,4
Comunidad UC Temuco	68,1

⁷ Se utilizó categorías de respuesta de listado asociado al Sistema SIGVU que comprende el siguiente detalle: Profesores Educación Básica, Profesores Educación Media Completa, Profesores Educación Media 4Medios, Profesores Educación superior, Egresados UC Temuco, Empleadores, Clero Regional, Comunidades Locales, Sector Público Regional/Nacional, Sector Productivo Regional/Nacional, Organismos no Gubernamentales, Proveedores, Empresarios, Funcionarios públicos, Comunidad UC Temuco (alumnos, académicos, administrativos). A partir del levantamiento de información, se propone actualizar categorías incluyendo comunidad regional (que posee una distinción a comunidades locales), empresas privadas, organismos gubernamentales, instituciones de educación superior extranjeras, entre otros.

Se presenta peso porcentual de la variable público beneficiado a nivel general.



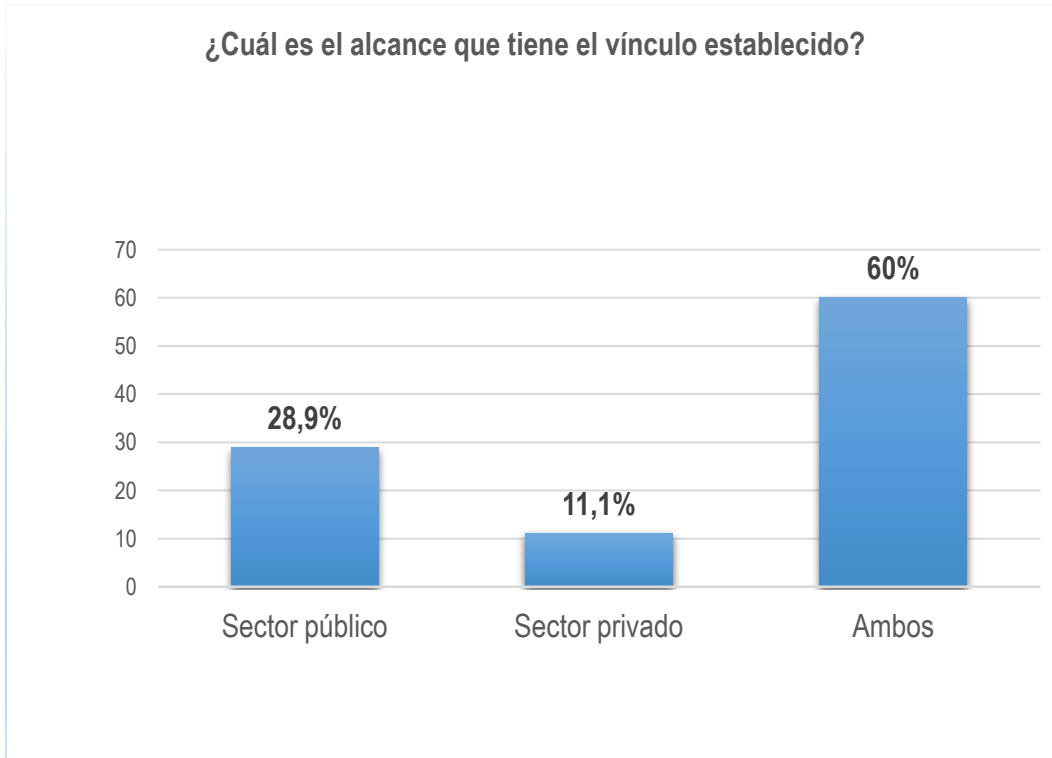
El **tipo de vínculo establecido** entre la unidad y el medio está dado principalmente por actividades de extensión, convenios y proyectos. En cierta medida mencionar que se requiere formalización de los convenios y continuidad de las iniciativas. Al igual que la pregunta anterior, esta posee respuestas múltiples. De las 46 unidades de vinculación, un 53,2% declara que el tipo de vínculo se establece mediante actividades de extensión, un 48,9% mediante convenios, un 38,3% mediante proyectos.

El peso porcentual de cada tipo de vínculo es el siguiente:

	% del total
Convenios	48,9
Proyectos	38,3
Actividades de extensión	53,2
Asesorías técnicas	36,2
Prácticas	10,6
Pasantías	12,8
Otro	12,8



Por último, el **alcance** que tiene el vínculo establecido se da tanto en el sector público como privado.





Criterios para definir nivel de desarrollo de unidades de vinculación

Tal como se señaló anteriormente, este estudio presenta un primer acercamiento de carácter exploratorio y descriptivo del funcionamiento de las unidades de vinculación de la UC Temuco, es decir, se encuentra en un primer nivel de análisis, por lo que es posible presentar propuesta de línea base de criterios para clasificar nivel de desarrollo de las unidades. No obstante, tomar en cuenta la heterogeneidad de cada unidad de vinculación, por lo que se sugieren aspectos generales que permitan medir de manera transversal y a su vez las especificidades de cada una.

Por consiguiente, se propone medición de nivel de desarrollo a partir de las siguientes indicaciones:

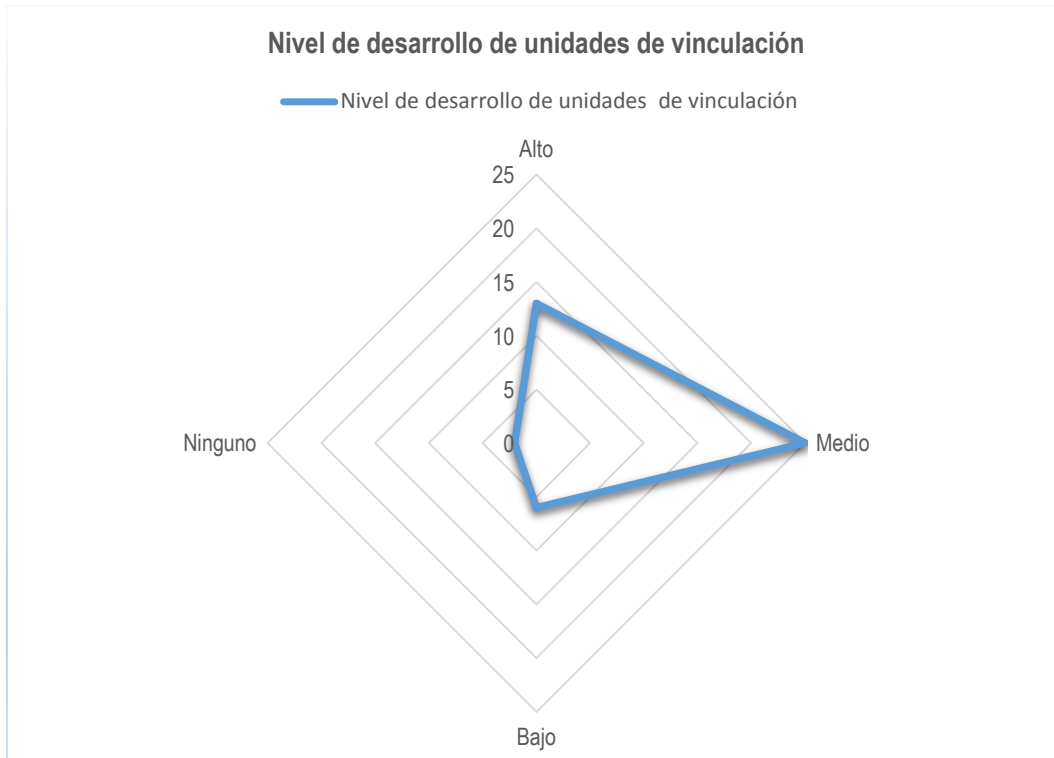
- ✓ La unidad se encuentra formalizada institucionalmente a partir de la normativa de la Universidad e igualmente cuenta con un reglamento que guíe y oficialice las buenas prácticas.
- ✓ La unidad presenta definida su área de acción territorial estableciendo mecanismos de bidireccionalidad que reflejen la reciprocidad entre la universidad y el entorno.
- ✓ La unidad da cuenta de sus actividades de investigación, docencia, extensión según sean sus funciones principales, así como también posee mecanismos de sistematización de su información.
- ✓ La unidad cuenta con mecanismos sustentables de financiamiento.
- ✓ La unidad presenta un diseño organizacional que contemple misión-visión, objetivos, funciones principales, plan anual de acciones e indicadores, cuenta con un equipo y división de funciones establecidas.

Se establece presencia-ausencia de los criterios para clasificar la unidad de vinculación, utilizando la siguiente escala:

Escala
Alto
Medio
Bajo
Ninguno



La mayoría de las unidades analizadas se encuentra en un **nivel medio de desarrollo**, principalmente por carencia de una estructura organizacional que contribuya a la gestión e implementación de acciones, carencia de mecanismos de difusión y posicionamiento.



En síntesis, los criterios propuestos para medir el nivel de desarrollo de las unidades de vinculación se muestran en el siguiente esquema:



Dejar de manifiesto que en la medida que se cuente con mayor información del funcionamiento de las unidades de vinculación, es posible medir aspectos que den cuenta de su potencial, ya sea en la comunidad regional, nacional y/o internacional, su trayectoria, prestigio, cuantificar el público beneficiado y su impacto en la política pública.

A partir de los criterios establecidos, se propone como unidades de vinculación con alto nivel de desarrollo⁸ a:

Centro de Resolución Alternativa de Conflictos (CREA)
Centro de Evaluación y Estimulación Temprana Universitaria (CEETU)
Fundación Frontera

⁸ Se analizó cada una de las unidades de vinculación, para detalle de cada una, revisar base de datos.



Estos centros, poseen una estructura organizacional definida, que contempla un equipo humano apropiado y dedicado al óptimo funcionamiento. El área de acción territorial que cubren es amplia, ya que generan impacto a nivel regional y nacional, por su quehacer, poniendo al servicio de la comunidad distintas disciplinas, desde la educación, el derecho, y salud. Abordan líneas de trabajo en pos de políticas públicas, desde el enfoque de prevención de necesidades educativas y apoyo a un público en situación de vulnerabilidad. A partir de las observaciones generales, se puede señalar que requieren mayor recurso humano y económico para ampliar cobertura, así como también promover y potenciar desde la UC Temuco, su posicionamiento.

Dentro del área de investigación y producción intelectual destacan principalmente tres laboratorios:

Laboratorio de Limnología y Recursos Hídricos
Laboratorio de Planificación Territorial
Laboratorio de Nutrición y Fisiología

Estos laboratorios demuestran con evidencia las actividades realizadas, poseen prestigio y trayectoria, posicionando a la UC Temuco en sus áreas de expertiz. Poseen fuentes de financiamiento externo, mediante proyectos, convenios con instituciones públicas y privadas, presentan mecanismos de sustentabilidad, además del fortaleciendo constante de sus líneas de investigación.



En paralelo a lo anterior, dentro de las unidades con mayor nivel de desarrollo se encuentran también direcciones y desde el punto de vista cultural destaca la Galería de Arte.

Dirección de Educación Continua
Dirección General de Inclusión y Acompañamiento
Galería de Arte

En el caso de las direcciones es preciso señalar que poseen un nivel de desarrollo vinculado directamente al PDI. Su accionar está medido directamente por factores institucionales, por lo que existe formalización, financiamiento o mecanismos establecidos para obtenerlo, cuentan con recurso humano especializado para desarrollar las funciones, es decir, poseen mayor nivel de desarrollo porque se encuentran en condiciones distintas, por lo que hay que tomar en cuenta que el nivel de desarrollo, en ciertas unidades está condicionado y no es posible comparar a todas las unidades desde líneas de dependencia distintas. Desde lo cultural, la Galería de Arte representa una unidad que difunde y pone a disposición de la comunidad regional expresiones artísticas de alta calidad, con mecanismos de funcionamiento establecidos.

Percepciones generales

El instrumento de recolección de información incorporaba una pregunta abierta, referida a mencionar problemas en el funcionamiento de las unidades y sugerir propuestas de mejora. Para lo cuál se realizó un análisis cualitativo de contenido, estableciendo los aspectos más recurrentes y relevantes señalados por los responsables de las unidades de vinculación.

Problemas	Propuestas de mejora
Overhead demasiado alto	Política de disminución de overhead
Falta de infraestructura adecuada	Mejorar infraestructura para otorgar buen servicio
Falta de mecanismos de difusión de las unidades de vinculación	Existencia de una plataforma de difusión efectiva
Falta de reconocimiento de horas de los responsables para generar desarrollo en las áreas de vinculación	Reconocer oficialmente horas dedicadas a las unidades de vinculación
Movimientos estudiantiles coartan funcionamiento	Se requiere una estrategia para enfrentar movilizaciones.
Déficit presupuestario	Apoyar en la sustentabilidad económica
Apoyo institucional	Otorgar mayor apoyo institucional, fortaleciendo las unidades
Falta de institucionalización	Formalizar las unidades mediante mecanismos institucionales
Falta de vinculación entre unidades	Promover institucionalmente la vinculación entre las distintas unidades
Falta de recurso humano (profesionales)	Considerar recurso humano que apoye en las funciones de las unidades de vinculación.
Sistema administrativo no está dando respuesta a los requerimientos	Contar con un sistema administrativo eficiente



Parte IV: Conclusiones y recomendaciones

Las unidades de vinculación con el medio son preponderantes en la construcción de diálogo entre la Universidad y su entorno, son las responsables de llevar el sello institucional al exterior por medio de actividades de investigación, extensión y docencia. A raíz de lo anterior, se torna relevante el poder identificar y analizar las unidades existentes en la UC Temuco. Destacar que las unidades de vinculación estudiadas, son heterogéneas en su quehacer y se proyectan en casi todas las áreas disciplinarias que se desarrollan en la UC Temuco.

A su vez, es relevante retomar el argumento de que si bien se establecieron categorías transversales que permitieron identificar las distintas unidades, se debe considerar que todas éstas provienen de distintas iniciativas y de distinto origen, lo que está directamente relacionado con su nivel de desarrollo. Para ejemplificar, algunas unidades nacen de proyectos y convenios de distintos organismos ya sea públicos y/o privados, logran formalización institucional y son sustentables en el tiempo. No obstante, otras iniciativas nacen de un convenio, sin embargo no logran constituirse como unidad y continúan sus acciones en la medida de lo posible. En otro escenario, se encuentran las direcciones que tienen vínculo con el medio, están constituidas en sí mismas, a priori deben responder a políticas e indicadores institucionales, su quehacer diario establece su nivel alto de desarrollo.

Al mismo tiempo, se logró cuantificar cualificar tipos de unidades de vinculación de la UC Temuco, tanto a nivel general como específico. Se identificaron las principales problemáticas que giran en torno a las unidades de vinculación así como también sus principales propuestas de mejora.

Por último, señalar que durante el proceso de levantamiento de información, se tomó conocimiento de nuevas unidades, tales como; Unidad Calidad del aire, Convive, Observatorio de Transparencia Regional, Laboratorio de Arqueología, Mesa Adultos Mayores, Mesa Migraciones, Centro de articulación educación y trabajo, Instituto Teológico Pastoral de la Diócesis de Temuco, entre otros. Se sugiere dar continuidad a la recopilación de información y seguimiento de estas unidades no consideradas en el presente estudio.

En síntesis, se sugiere tomar en consideración la conceptualización y aplicación del concepto vínculo, a partir del artículo denominado Vinculación con el medio: ¿función subalterna o esencial de la universidad? del autor Heinrich von Baer (2009), provenientes de las Ediciones del Consejo Nacional de Acreditación (CNA-Chile). En el cuál se establece que un “vínculo” propiamente tal se constituye a través de una iniciativa concreta, acordada formalmente y puesta en práctica por los actores de ambas partes (universidad y entorno), con actividades, productos y beneficiarios claramente definidos y cumplidos o en pleno proceso de cumplimiento.



Entre las “estrategias” para alcanzar un vínculo, se puede incluir:

- La generación de condiciones para establecer un vínculo, incluyendo actividades de difusión, extensión, generación de confianza, etc., es decir aquellas que “predisponen” positivamente a los actores de ambas partes (universidad-entorno), para iniciar un vínculo.
- Aquellas acciones dirigidas a generar un marco formal en el cual desarrollar un determinado vínculo, tales como convenios, acuerdos, etc.
- Las acciones para mantener y reforzar un vínculo ya establecido.

En consecuencia:

Un convenio “marco” o específico, por sí mismo, no constituye un vínculo.

La “prestación de servicios” a clientes no es un vínculo, a menos que además cumpla con las condiciones definidas anteriormente.

La venta de productos de alguna unidad universitaria al público por sí solo no es un vínculo. Sin embargo, si esa venta se produce como proceso continuo y además se genera algún valor agregado importante para el cumplimiento de la misión de la universidad y, en particular, para sus funciones esenciales de docencia e investigación, puede transformarse en un vínculo.

La capacitación (de profesores o de cualquier otro tipo de profesionales, oficios o personas) no constituye vínculo por sí misma. Sin embargo, puede llegar a serlo, si dichas actividades se diseñan y evalúan de conjunto entre las partes (universidad-usuarios) en base a los requerimientos de competencias de éstos, y dan lugar a una relación más continua, de mutuo beneficio.

Una asesoría, si no fuese solamente esporádica, sino que continua y generadora de aprendizajes compartidos, debería constituirse en vínculo.

Publicar un libro o un artículo no es necesariamente un “vínculo” sino una forma, legítimamente unidireccional, o una estrategia que puede ayudar a establecer vínculos, a menos que la respectiva publicación sea generada sobre la base de aportes y aprendizajes compartidos entre las partes.

Una actividad cultural, deportiva o social de alguna unidad o conjunto de la Universidad, dirigida a determinados sectores de la comunidad, pero, si fuese parte de una estrategia e iniciativa mayor, puede entenderse como vínculo, habido cumplimiento de las otras condiciones anteriormente señaladas.



Recomendaciones

- ✓ Monitorear las distintas unidades tanto a nivel interno como externo.
- ✓ Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación de las unidades de vinculación con el medio.
- ✓ Sistematizar información acorde a los fines específicos y objetivos, ya sea actividades de investigación, extensión, docencia.
- ✓ Generar documentos que incorpore información cuantitativa y cualitativa del funcionamiento de las unidades de vinculación.
- ✓ Establecer criterios para realizar evaluación anual de las unidades de vinculación.
- ✓ Establecer canales de difusión periódica a través de reportes breves, entre las distintas unidades de vinculación y Vicerrectoría de Extensión y RRH.
- ✓ Promover y difundir el desarrollo de las unidades de vinculación, a través de convenios, alianzas estratégicas, entre otros, de modo que se generen relaciones sustentables y recíprocas con la comunidad regional, nacional e internacional.
- ✓ Promover la institucionalización de las unidades de vinculación para mayor sustento y formalidad.
- ✓ Supervisar, regular y registrar las distintas unidades de vinculación.
- ✓ Velar por la calidad de las iniciativas desarrolladas.



Parte V: Bibliografía

- Desafíos y perspectivas de la dirección Estratégica de las Instituciones Universitarias, Ediciones CNA-Chile, (2009). Parte IV: Calidad, análisis y desarrollo institucional. Artículo Vinculación con el medio: ¿función subalterna o esencial de la universidad?, autor Dr. Heinrich von Baer.
- Reglamento sobre áreas de acreditación acorde al artículo 17° de la Ley 20.129. Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile, (2013).
- Von Baer, H., Brugnoli, F., Marzquez de la Plata, L., Pastene, M., Moffat, S. & Matulic, J. (2010). Hacia la institucionalización de la Vinculación con el Medio como función esencial de la Educación Superior en Chile. Informe del Comité Técnico de Vinculación con el Medio de la Comisión Nacional de Acreditación, CNA.



Parte VI: Anexos

A continuación, se presenta tipos de unidades de vinculación, variables generales de caracterización y definición operacional de las variables.



Caracterización de unidades de vinculación de la UC Temuco

MATRIZ DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN⁹

	Tipo de unidad	VARIABLES GENERALES DE CARACTERIZACIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL ¹⁰
Unidades de vinculación de la UC Temuco	Laboratorios	Responsable	Director Coordinador Encargado Otro
		Inicio de funcionamiento	Año de creación
	Programas	Decreto Resolución Instrucción	SÍ No
		Reglamento	SÍ

⁹ Se presenta propuesta de matriz de análisis de información, a partir de la revisión de cada una de las unidades de vinculación identificadas.

¹⁰ Definición operacional: conjunto de procedimientos y actividades que se desarrollan para medir una variable.



Centros Otros		No
	Dependencia	Vicerrectoría Facultad Otro
	Área de conocimiento/ Área de intervención	Arte y cultura Ciencias sociales Científico tecnológico Educación Teología Servicios Otro
	Área de acción territorial	Local Regional Nacional Internacional
	Producción intelectual e investigación (últimos 3 años)	Nº de publicaciones anuales indexadas y no indexadas Total de publicaciones indexadas y no indexadas Nº de proyectos
	Actividades de extensión (últimos 3 años)	Congresos Seminarios Encuentros



			Charlas Otras/otros *Si-No
		Actividades de docencia (últimos 3 años)	Cursos Talleres Otros
		Fuente de financiamiento	Institucional (UC Temuco) Fondos concursables con financiamiento externo Ambos Otro
		Estructura organizacional de la unidad	Misión/visión (Sí-No) Objetivo de la unidad (Sí-No) * Si la respuesta es sí- >responde Descripción breve Existencia de plan anual (Sí-No) *Filtro si la respuesta es sí ->responde Plan asociado al PDI/Plan no asociado al PDI. Nº de personas que componen la unidad Rol de las personas que componen la unidad (Académico, estudiante, tesista, secretaria- administrativo, otro). Tipo de jornadas laborales de cada integrante de la



			unidad (jornada completa, part time, media jornada)
		Público beneficiado (Señalar tres principales)	Profesores Educación Básica Profesores Educación Media Completa Profesores Educación Media 4Medios Profesores Educación superior Egresados UC Temuco Empleadores Clero Regional Comunidades Locales Sector Público Regional/Nacional Sector Productivo Regional/Nacional Organismos no Gubernamentales Proveedores Empresarios Funcionarios públicos Comunidad UC Temuco (alumnos, académicos, administrativos)
		Vinculación	Tipo de vínculo establecido por la Universidad con el medio: Convenios



			Proyectos Actividades de extensión Asesorías técnicas Prácticas Pasantías Otro
			Alcance del vínculo: Sector público Sector privado Ambos
		Pregunta abierta transversal a todas las unidades de vinculación *Importante medir percepción general de la gestión realizada y cómo la Dirección de extensión puede contribuir.	En términos generales, identificar problema y propuesta de mejora relacionada al funcionamiento de la unidad de vinculación