

## 1. Objetivos, propósitos o funciones del área o dirección

La Dirección de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad tiene como función implementar procesos de evaluación de programas académicos, orientados al mejoramiento continuo y el aseguramiento de la calidad. En este cometido, orienta sus acciones a brindar soporte técnico y metodológico a la evaluación de los programas; colaborar en la conducción de instancias de autoevaluación; sistematizar información para la elaboración de informes de acreditación; y mantener el vínculo institucional con los organismos reguladores a nivel nacional; entre otros.

### 1.1. Funciones:

- Coordinar las actividades de diseño, organización y supervisión de los procesos de autoevaluación para fines de mejoramiento interno de las unidades y programas académicos, de acuerdo a los lineamientos estratégicos, los estándares nacionales de la acreditación y el proyecto de desarrollo institucional (PDI) de la UC Temuco.
- Fomentar la participación de la comunidad universitaria en los procesos de autoevaluación y acreditación
- Elaborar y actualizar los indicadores y los estándares que correspondan para todos los procesos de evaluación y mejoramiento de la calidad.
- Otorgar apoyo técnico a los procesos de autoevaluación institucionales en todas las dimensiones (gestión, docencia investigación y extensión) y de las carreras ante la CNA y agencias acreditadoras
- Establecer los contactos previos con la CNA y agencias acreditadoras y organizar los procesos de acreditación.
- Apoyar Técnicamente en el diseño y elaboración de los planes de mejora, resultantes de los procesos de autoevaluación interna y externa, y realizar seguimiento a los indicadores de dichos planes.
- Generar reportes institucionales sobre áreas de mejoramiento en base a los resultados globales de los diferentes procesos de acreditación que coordina.
- Difundir a la comunidad universitaria del estado de desarrollo de los procesos de autoevaluación.

## 2. Políticas institucionales que rigen el área o la dirección

- Plan de Desarrollo Institucional
- Portafolios de proyectos estratégicos
- Política institucional de Calidad

## 3. Cumplimiento de sus compromisos en el portafolio de proyectos

ESTADO ACTIVIDAD	Etiquetas de columna				
Etiquetas de fila	EN PROCESO	NO EVALUABLE	NO REALIZADA	REALIZADA	Total general
<b>FORTALECER POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS QUE CONSOLIDEN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UC TEMUCO</b>	1		1	1	3
Establecimiento de un estándar para indicadores de calidad por programa (índice de robustez)	1				1
Estandarización de los procesos de acreditación para carreras de posgrado			1		1
Estandarización de los procesos de acreditación para carreras de pregrado				1	1

De los compromisos asumidos por la DEAC, en el portafolio de rectoría, se puede observar, según la tabla que precede que: hay un 33,33% de cumplimiento, un 33,33% de acciones en proceso y un 33,33% de acciones no realizadas; esta última vinculada a la instalación de un modelo de autoevaluación para los programas de posgrado, cuya realización requiere de un proceso de trabajo conjunto con la Dirección de Posgrado.

## 4. Hitos que han marcado la gestión del área entre 2015 y 2017.

- 2015 - En este periodo se estandarizan los procesos de acompañamiento durante la autoevaluación, en el marco de la acreditación, de las carreras/programas de posgrado.
- 2016 - Se destaca en la Facultad de Educación la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial N.E.E.T con 6 años de acreditación ubicándonos en el 8% de las carreras acreditadas por la CNA con acreditaciones iguales o superiores a los 6 años.
- 2016 – 2017: se realizan 27 procesos de acreditación de carreras de pregrado siendo un 78% correspondiente a carreras sin acreditación previa.

- 2017 se inician los procesos de autoevaluación para el 100% de las carreras de la salud
- 2017 se inician 16 procesos de autoevaluación con miras a la acreditación, en que 12 carreras realizan el proceso por primera vez y 4 buscan re-acreditar.
- 2017 se destaca en la Facultad de RRNN la Carrera de Veterinaria, con 6 años de acreditación
- 2017 se cuenta con 23 carreras acreditadas, cuatro más que el año 2016; se acreditó la segunda ingeniería de la universidad con 4 años, siendo una de las cinco acreditadas en el país.
- 2018 se crea la Dirección de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad, ampliando los profesionales de apoyo de 1 a 4.

## 5. Cifrario con indicadores de resultados comparativos en la gestión del área o unidad

### 5.1 Cifras comparadas 2015 - 2017

AÑO	CARRERAS ACREDITABLES	CARRERAS ACREDITADAS	% COBERTURA	DIFERENCIA
2015	28	16	57%	+ 10,5%
2017	37	25	67,5%	

### 5.2. Procesos Autoevaluación 2018

PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN	
Carreras nuevas en autoevaluación	12
Carreras en re acreditación	5
Programas especiales en acreditación	1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

### 5.3. Procesos de acreditación periodo 2014- 2017

AÑOS	CARRERAS ACREDITADAS	%
2014	4	0 <sup>1</sup>
2015	7	+ 175%
2016	4	- 42,8 %
2017	9	+ 225%
2018	18	+ 200%

<sup>1</sup> El % es cero, por que se considera año 1.

Promedio acreditaciones por año (2014-2017)	6
Promedio acreditaciones por año (2014-2018)	8,4

### 1.1 5.4. Carreras acreditadas 2015-2017

Nº	FACULTAD	CARRERA	DESDE	HASTA	AÑOS ACRE
1	FAC. CS. SOCIALES	Antropología	20-03-17	3/20/22	5
2	FAC. CS. SOCIALES	Ciencia Política	04-08-15	04-08-18	3
3	FAC. CS. SOCIALES	Sociología	24-06-15	24-06-18	3
4	FAC. CS. SOCIALES	Trabajo Social	15-01-15	15-01-21	6
5	FAC. DE ARTES Y HUM.	Diseño Gráfico	09-12-16	09-12-20	4
6	FAC. DE ARTES Y HUM.	Diseño Industrial	13-03-17	13-03-21	4
7	FAC. DE ARTES Y HUM.	Licenciatura En Artes Visuales	10-12-15	10-12-19	4
8	FAC. DE ARTES Y HUM.	Traducción Inglés-Español	12-06-17	12-06-20	3
9	FAC. DE CS. JURÍDICAS	Derecho	02-12-16	02-12-20	4
10	FAC. DE EDUCACIÓN	Educación De Párvulos	24-04-15	24-04-21	6
11	FAC. DE EDUCACIÓN	Ped.En Educación Básica Intercultural En Contexto Mapuche	28-12-15	28-12-21	6
12	FAC. DE EDUCACIÓN	Pedagogía En Educación Básica Con Mención	15-12-14	15-12-20	6
13	FAC. DE EDUCACIÓN	Pedagogía En Educación Diferencial Con Esp.En N.E.E.T. Y Deficiencia Mental	20-12-16	20-12-22	6
14	FAC. DE EDUCACIÓN	Pedagogía En Educación Física	25-01-17	25-01-21	4
15	FAC. DE EDUCACIÓN	Pedagogía En Historia, Geografía Y Ciencias Sociales	11-01-17	11-01-21	4
16	FAC. DE EDUCACIÓN	Pedagogía En Inglés	16-04-14	16-04-19	5
17	FAC. DE EDUCACIÓN	Pedagogía En Lengua Castellana Y Comunicación	11/28/17	11/28/22	5
18	FAC. DE EDUCACIÓN	Pedagogía Media En Ciencias Naturales Y Biología	23-05-14	23-05-19	5
19	FAC. DE EDUCACIÓN	Pedagogía Media En Matemática	17-10-14	17-10-19	5
20	FAC. DE INGENIERÍA	Ingeniería Civil Ambiental	16-06-17	16-06-21	4
21	FAC. DE INGENIERÍA	Ingeniería Civil En Informática	10-04-15	10-04-20	5
22	FAC. DE RR NN	Agronomía	10-01-18	10-01-22	4
23	FAC. DE RR NN	Geografía	10-04-17	10-04-20	3
24	FAC. DE RR NN	Ingeniería En Recursos Naturales Renovables	08-08-16	08-08-20	4
25	FAC. DE RR NN	Medicina Veterinaria	06-11-17	06-11-23	6
<b>PROMEDIO AÑOS DE ACREDITACIÓN</b>					<b>4,56</b>

## 6. Mecanismos que utiliza para asegurar la calidad

- Estandarización de los procedimientos de Autoevaluación de carreras/programas.
- Estandarización del control temporal de las tareas (según etapa de avance) de las carreras.
- Estandarización de tiempos de respuesta para los procesos de retroalimentación, desde la DEAC.
- Sistema de gestión de información colaborativo, compartido con las carreras en proceso de autoevaluación (drive institucional).
- Formatos estandarizados y validados con información institucional
- Proceso de consulta y retroalimentación con los directores de carreras para fortalecer los apoyos y acompañamientos.
- Claustros anuales para revisión y mejora de los procesos de autoevaluación y acompañamiento de carreras/programas.

## 7. Principales fortalezas y desafíos de la unidad o dirección

A continuación, se detallan las fortalezas y desafíos de la DEAC:

FORTALEZAS	DESAFÍOS
<ul style="list-style-type: none"><li>- Nueva estructura de Dirección</li><li>- Robustecimiento equipo de profesionales de acompañamiento</li><li>- Diseño e implementación de procesos estandarizados de acompañamiento para la acreditación de programas de pregrado.</li><li>- Sistema de gestión de información colaborativo, compartido con las carreras en proceso de autoevaluación (drive institucional).</li><li>- Formatos estandarizados y validados con información institucional</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Visibilización de la DEAC, desde la nueva estructura institucional.</li><li>- Instalación de un sistema de indicadores de robustez para los programas impartidos por la institución (pregrado/Postgrado)</li><li>- Diseño e implementación de un proceso de acompañamiento para la acreditación de programas de postgrado en coordinación con la Dirección de Posgrado.</li><li>- Instalación de un sistema de autoevaluación continua en los programas de pre y posgrado.</li></ul>