

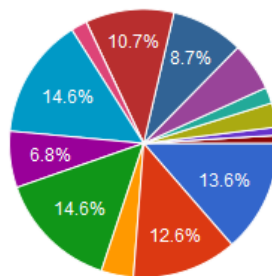


REPORTE EVALUACIÓN SERVICIOS DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN

Actualizado al 24 de octubre 2016

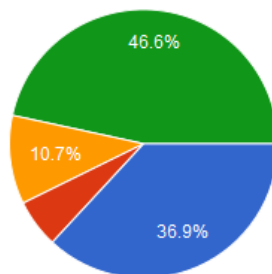
Número de respuestas: 103

1. Unidad a la que pertenece (103 respuestas)



- Facultad de Artes y Humanidades
- Facultad de Ciencias Sociales
- Facultad de Ciencias Jurídicas
- Facultad de Educación
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Recursos Naturales
- Facultad Técnica
- Facultad de Ciencias Religiosas y...
- Escuela de Ciencias de la Salud
- Vicerrectoría Académica
- Vicerrectoría de Extensión y Relaci...
- Vicerrectoría de Administración y A...
- Vicerrectoría de Investigación y Po...
- Rectoría
- Prorectoría
- Vice Gran Cancillería

2. Rol que cumple en la Unidad (103 respuestas)



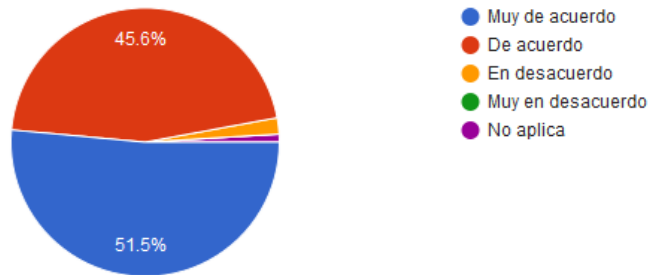
- Directivo
- Administrativo
- Profesional
- Académico
- Egresado
- Estudiante



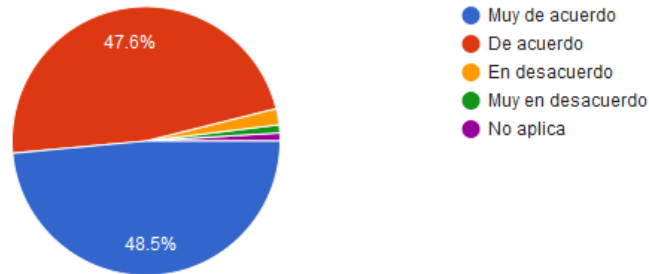
I Servicio de apoyo a la organización de actividades y ceremonias

1. Sobre la coordinación del servicio

a) El trabajo de coordinación facilitó los procesos (103 respuestas)



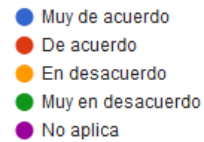
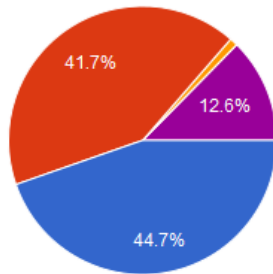
b) La coordinación fue eficaz (103 respuestas)



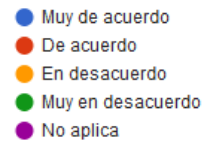
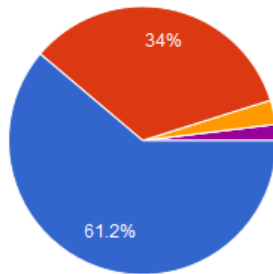


c) Las sugerencias por parte de la unidad de organización y protocolo (si las hubo) fueron pertinentes

(103 respuestas)



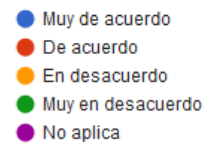
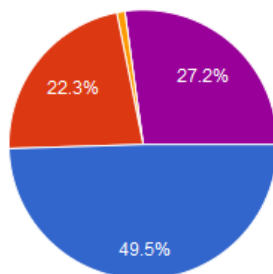
d) Se cumplieron los acuerdos (103 respuestas)



2. Sobre la ejecución del servicio

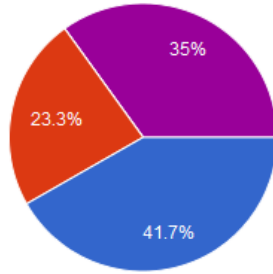
a) La encargada de ceremonia fue de gran ayuda en la organización

(103 respuestas)



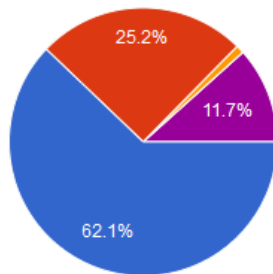


b) El maestro de ceremonia se desempeñó con profesionalismo (103 respuestas)



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo
- No hubo presencia de maestro de ceremonia

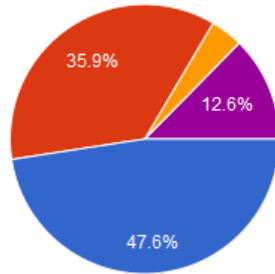
c) El personal técnico fue colaborativo (103 respuestas)



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo
- No aplica

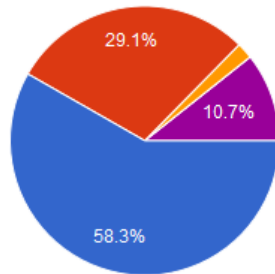


d) El personal técnico fue proactivo (103 respuestas)



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo
- No aplica

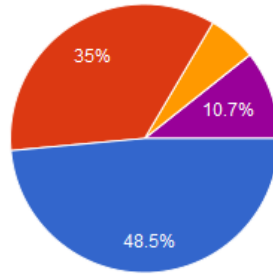
e) El personal técnico estuvo siempre disponible (103 respuestas)



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo
- No aplica

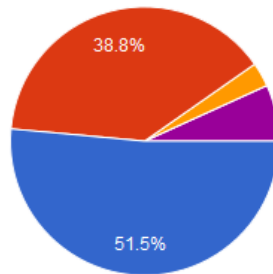


f) En general los apoyos técnicos fueron excelentes (103 respuestas)



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo
- No aplica

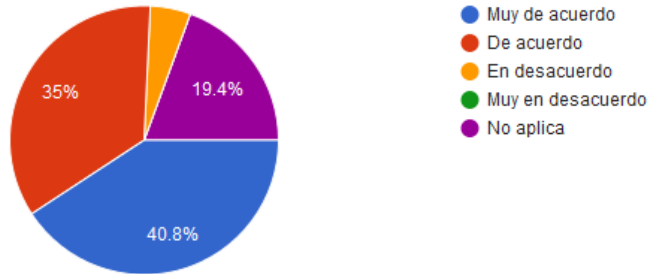
g) El tiempo de respuesta para nuevos requerimientos fue oportuno (103 respuestas)



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo
- No aplica



h) Hubo manejo eficaz de los imprevistos (103 respuestas)



Observaciones

Ingrese observación o comentario (103 respuestas)

- No hay observaciones adicionales.
- Se agradece el apoyo constante a las actividades de los Programas de Inclusión.
- Entiendo por personal técnico al equipo de prensa que asistió y con el cuál tuvimos un buen apoyo. Personal de apoyo técnico como por ejemplo responsable de sonido, no tuvimos.
- Debí cambiar la ubicación de una actividad a un salón externo a la universidad, pero antes debí peregrinar entre cada salón disponible con sus encargados, muchas veces me costó mucho ubicarlos como los del campus San Francisco. Sería ideal que uno se pudiera entender con una sola persona y al existir imposibilidad del lugar solicitado se ofertaran alternativas y no uno entrar a buscarlas.
- Gracias.
- Sin comentarios
- El servicio de apoyo a actividades de extensión es excelente. Facilita enormemente el trabajo del académico organizador
- El servicio es lento y poco proactivo, se requiere mucho más trabajo desde la unidad que de la propia dirección cuando se solicita ayuda
- El apoyo que brinda la unidad es más que útil para la realización de las actividades de extensión y vínculo. Muchas gracias.
- Dependiendo de la magnitud del evento, debiera haber un encargado (tipo Wedding planner) para dar sugerencias en distintos aspectos; no tan sólo correos electrónicos.
- No tengo comentarios adicionales



- Considero que el apoyo brindado por la unidad en la organización y el desarrollo de eventos es muy bueno.
- Muy buen apoyo
- Felicito a la Unidad por brindar siempre un apoyo de calidad y servicios confiables. Todas las actividades programadas han salido impecables gracias a la disposición, profesionalismo y sugerencias del equipo
- Muy buena disposición y coordinación del equipo.
- Solo añadir: la plataforma SIGVU, la arquitectura de la información que ofrece, la gestión de información que permite en tiempo real, la interfaz gráfica; los considero excelentes. Solo sugerir al respecto de la plataforma, que las evaluaciones de los asistentes a las actividades y los listados de las asistencias, pudieran ser electrónicas; algún dispositivos que facilite y de ese modo evitar el papel. No lo digo con afanes medio ambientales, sino para gestionar la información. Lo de la firma se resuelve con la huella, por ejemplo...
- Se nota un estándar en la institución respecto de la organización y protocolo
- Mejorar la coordinación de difusión y comunicación con mayor tiempo y anticipación no tengo
- Existe un gran trabajo son un buen equipo
- No siempre se cuenta con espacios para la realización de actividades académicas. Hay espacios, como el salón del edificio A, en el campus San Francisco, que está desprovisto de equipos multimedia y de sonido, así como de mobiliario y sistema de calefacción, déficits que afectan el desarrollo de actividades académicas. No hay claridad sobre la función de este espacio, si es para la docencia o para la extensión académica. Falta escuchar a los académicos al respecto, o al menos pedirnos nuestra opinión.
- En general se ha mejorado el servicio, debo señalar que el personal técnico del Aula Magna es excelente.
- X
- Pienso que hay que actualizar el SIGVU
- Es necesario que se explique el funcionamiento del sistema para enlazar los eventos con la Dirección y que juntos al mismo tiempo estemos en la misma frecuencia.
- O
- En general el desempeño de la Unidad ha sido correcto y efectivo
- Se destaca siempre el profesionalismo del equipo de apoyo en la organización de ceremonias y otros eventos especiales
- En general siempre me han facilitado los procesos.
- La unidad prestó apoyo desde antes del inicio de la actividad, demostraron en todo momento preocupación por que todo saliera bien.
- Se agradece el apoyo profesional de la encargada de ceremonias.
- Se evidencia un trabajo estructurado y orientado a la calidad. Los apoyos y la colaboración fueron brindados a la unidad. Se sugiere socialización de la experiencia exitosa.
- el apoyo fue pertinente y excelente disposición del apoyo técnico
- En oportunidades, los equipos no llegaron a tiempo debido a que los estaban usando en otro lugar.



- Agradezco la siempre diligente preocupación de Claudia Inostroza
- Se valora el trabajo de cada profesional o técnico, ya que apoyan muy bien las actividades.
- Destaco la disposición del personal a cargo a prestar ayuda en situaciones imprevistas lo que permite desarrollar con éxito la (s) actividad(es).
- Siempre es grato tener los apoyos y se agradece. Solo lo que complica un poco el proceso es el tener que completar tanta información en SIGVU, tal vez eso se podría simplificar aún más.
- En general he tenido muy buenas experiencias cuando he requerido apoyo en actividades de extensión. Personal muy amable y preocupado por las necesidades del evento.
- Excelente trabajo, siempre muy buena disposición
- Puede ser mejor
- gran equipo de trabajo, felicidades...siempre un agrado
- Referente exclusivamente a los servicios comprometidos a través de SIGVU
- En general es un buen trabajo y servicio si se toma con tiempo la organización.
- solo gracias
- Es importante la labor realizada por Claudia Inostroza, ella tiene un compromiso con su trabajo y es capaz de dimensionar acciones que muchas veces las unidades académicas no nos percatamos. Ella es muy buen aporte al equipo de trabajo.
- Gracias por el apoyo, es estupendo contar con voluntades y profesionalismo
- He tenido siempre una muy buena respuesta a los requerimientos solicitados a la unidad. El personal ha sido siempre colaborador
- Agradecer la gestión del equipo. Muy responsables y amables. siempre con muy buena disposición
- El trabajo de Alfredo Valeria es valioso y de gran aporte para la Acreditación de las carreras
- Felicitaciones a Alfredo Valeria, siempre apoyando y con muy buen trato.
- En general, el apoyo que prestan es de muy buena calidad.
- Sin observaciones
- Deben continuar trabajando de la misma manera
- La valoración del equipo técnico es no aplica dado que la actividad se realizó en Auditorium Campus Menchaca Lira, lugar donde no existe equipo técnico. Si bien todo lo solicitado estaba disponible, el equipo multimedia (proyector) no funcionaba. Como equipo llevamos un proyector, el cual conectamos y prosiguió la actividad. Tanto la encargada y el maestro de ceremonia permitieron un muy buen desarrollo de la actividad.
- N/A
- Tener a disposición equipo de amplificación y micrófonos. Enviar fotografías y prensa. Envía a diferentes unidades invitaciones.
- Agilizar la generación de afiches e invitaciones.
- Se destaca el profesionalismo y gran calidad de personas
- Siempre hemos estado muy conformes con el apoyo de su unidad, pronta resolución de imprevistos y excelente disposición en todo el proceso



- No aplica
- El servicio y la coordinación ha mejorado mucho en el último tiempo. Teniendo respuestas oportunas a los requerimientos que se puedan surgir en las actividades.
- ninguna
- Gracias por el apoyo
- El trabajo se hace bien y se realiza con cariño. Las personas son amables, cordiales para buscar soluciones a las dificultades presentadas.
- Sería una gran ayuda después de cada actividad organizada enviar de parte de la dirección de extensión una foto y pequeña nota para la difusión de la unidad y universidad. Sé que se realiza pero no todo el quehacer se alcanza a sistematizar.
- Quizá involucrarse más en la actividad
- Debo señalar que cada vez que he trabado con la unidad su respuesta y apoyo ha sido muy buena, además debo destacar la colaboración y trabajo de los profesionales de apoyo técnico.
- siempre una muy buena disposición para apoyar los procesos y actividades programadas.
- En general, el apoyo es bueno.
- No hay observaciones
- Todo bien
- En términos generales estuvo bien. Dificultades como no contar con un computador, pizarra, etc. son imprescindibles para una actividad de este tipo.
- Buen servicio.
- en Gral. cumple con las necesidades básicas
- no
- Las respuestas que incorporan el no aplica se debe a que no existió personal técnico, dado que la actividad se realizó en Auditorio Campus Menchaca Lira.
- La actividad se desarrolló correctamente, pero no fue posible encontrar el agua que solicité para el conferenciante. Pude subsanar el imprevisto saliendo de la sala y comprando un botella en la cafetería.
- Gracias
- En resumen el apoyo brindado por la unidad de ceremonias es buena, y son un gran apoyo para la realización de las actividades y que estas se realicen de buena manera.
- Muy conforme con el servicio.
- Hay muy buen espíritu de colaboración, ayudando a subsanar las falencias ante las exigencias propias de la programación y producción de un evento.
- agradecida del apoyo del personal técnico en todas las actividades de agronomía realizadas este año.
- ninguno
- Siempre han sido un apoyo para las actividades
- Destaco el buen trato y ayuda del Sr. Valeria.
- Se sugiere ligar de manera automática la presencia del fotógrafo de la universidad sin ser necesario gestionar personalmente
- Ninguno



- La Dirección de Extensión presta un servicio de lujo para la realización de actividades académicas y artísticas. Gran grupo humano.
- Es lamentable que no considere necesario dar una botella de agua a un invitado que debe montar, presentar y explicar una exposición durante todo un día. Esta actividad fue gratuita para nuestra universidad y quien presentó era un Dr. de la Universidad de la Frontera. Creo que estos detalles nos empañan las actividades y no quedamos con una buena imagen.
- El resto todo bien.
- Me parece un completo apoyo
- Todo es factible de mejorar. Creo que mejorar los tiempos de entrega de lo solicitado sería de gran tranquilidad. También debo felicitarlos.
- Servicio debe mejorar
- Hace falta un auditorio de mediana capacidad (50 a 80 personas) en Campus San Francisco.
- El equipo trabaja cohesionada mente lo que permite un buen resultado de lo programado.
- Es un gran apoyo contar con esta unidad para organizar eventos. Se agradece la buena disposición
- Creo que el servicio de ustedes, es rápido, pero los documentos se quedan en las Unidades (Facultades o Rectoría) y si uno no consulta por los acuerdos, los documentos pasan al olvido.
- Sin observaciones.
- muy buena la atención y amabilidad de todo el equipo
- Se agradece el apoyo a través del SIGVU.
- Muy buen trabajo!