



**UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO**

**DIRECCIÓN GENERAL  
DE GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**RESULTADOS ENCUESTA ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
AUTOEVALUACIÓN  
PROCESO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
2018**

**Junio de 2018**

## Índice

1. Presentación .....	3
– Objetivo y dimensiones .....	3
– Población encuestada.....	3
2. Principales resultados.....	5
– Resultados según dimensión .....	5
– Resultados según dimensión y tipo de planta .....	9
3. Síntesis y conclusiones .....	15
4. Anexos .....	19
– Resultados según dimensión y tipo de financiamiento.....	19

## 1. Presentación

### – Objetivo y dimensiones

En este informe se presentan los resultados sistematizados de la encuesta realizada a los funcionarios de la UC Temuco desde la Dirección General de Gestión Institucional. El objetivo principal fue obtener información para caracterizar la evaluación que estos hacen del Área de Vinculación con el medio, en el marco del proceso de Acreditación Institucional, en cinco dimensiones principales:

**Tabla 1.1. Dimensiones del instrumento aplicado correspondiente al área de Vinculación con el medio**

Dimensiones	N° Ítems	Pregunta
Propósitos	4	p1 a p4
Políticas	4	P5 a p8
Estructura organizacional	4	P9 a p12
Recursos	4	P13 a p16
Resultados	4	P17 a p20

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)

El instrumento aplicado se compuso de 20 preguntas en escala Likert, con 4 ítems por dimensión y con un gradiente de 5 categorías de respuesta que va desde “Muy en desacuerdo” a “Muy de acuerdo”. Adicionalmente, el instrumento contempló 2 ítems de cierre, donde el primero se refiere a la frecuencia con los funcionarios organizan o participan de actividades de vinculación con el medio que promueve la universidad, y el segundo, corresponde a una pregunta abierta acerca de “Recomendaciones” para fortalecer la vinculación con el medio en la UC Temuco. El análisis de contenido de estas últimas preguntas se presenta en la sección de “Síntesis y conclusiones” de este de informe.

### – Población encuestada

La población corresponde a 399 funcionarios de un total de 450 que revisaron la encuesta online, lo que equivale a una cobertura del 89%. Los 399 casos corresponden a aquellos funcionarios que manifestaron una tasa de respuesta del 100% en las cinco dimensiones consultadas.

En la tabla 1.2 se presenta la composición población encuestada con respuestas completas y/o depuradas según tipo de cargo y financiamiento, para N = 399 funcionarios UC Temuco:

**Tabla 1.2. Población encuestada según tipo de cargo y financiamiento**

Tipo de cargo/financiamiento		Planta UC Temuco		Programas y/o Proyectos (incluye PET)					
Tipo de cargo/financiamiento		Planta UCT		Programas/ Rec. Propios		Proyectos		Postgrados/ Pet	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Directivo	Directivo	13	3,59%	0	0%	0	0%	0	0%
Académico	Académico	171	47,24%	0	0%	4	17,39%	0	0%
Administrativo	Administrativo	170	46,96%	13	100%	19	82,61%	1	100%
Part-time	Part-time con Contrato	1	0,28%	0	0%	0	0%	0	0%
	Part-time con Honorarios	7	1,93%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>		<b>362</b>		<b>13</b>		<b>23</b>		<b>1</b>	
<b>% Respecto del total de respuestas completas (N = 399)</b>		<b>90,73%</b>		<b>3,26%</b>		<b>5,76%</b>		<b>0,25%</b>	

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)

Como se puede observar, la población encuestada se compone de 362 funcionarios de Planta, distribuidos en los cargos Directivos (13), Académicos (171), Administrativos (170) y Part time (8) de la UC Temuco. Por otro lado, de los 37 funcionarios con financiamiento de Programas y/o recursos propios, incluido PET, 33 son administrativos y 4 académicos, respectivamente.

El informe se encuentra estructurado en 3 apartados de resultados principales. En el primer apartado se presenta el porcentaje de encuestados que está de acuerdo con las afirmaciones que componen las dimensiones del cuestionario y la puntuación media de la escala en cada una de ellas. En el segundo, se distingue por tipo de cargo (directivo, académico, administrativo y part-time). En tanto, en el tercero, según tipo de financiamiento, el cual fue recodificado en dos grupos (planta UC Temuco y financiamiento de programas y/o recursos propios).

Por último, se presenta una síntesis de resultados que incluye un resumen comparativo de los indicadores observados en cada uno de estos tres apartados incorporando también, el análisis de la pregunta 21, referida a la frecuencia de la participación en actividades de vinculación con el medio que promueve la universidad, y el análisis de contenido categórico de la pregunta 22, correspondiente a las "Recomendaciones" para fortalecer la vinculación con el medio en la UC Temuco.

## 2. Principales resultados

### – Resultados según dimensión

Las tablas 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 y 2.5 presentan los resultados obtenidos para las cinco dimensiones de análisis, describiendo el porcentaje de funcionarios que están “De acuerdo” o “Muy de acuerdo” con las afirmaciones por ítem, así como aquellos que están “En desacuerdo” o “Muy en desacuerdo”, “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, y aquellos que se abstuvieron de responder. Adicionalmente se presenta la puntuación media global de las respuestas para cada ítem.

**Tabla 2.1. Distribución respecto de los ítems de la dimensión “Propósitos”**

Ítems	% de acuerdo	% en desacuerdo	% ni de acuerdo, ni en desacuerdo	No sabe/no responde	Media	DS
1. La institución cuenta con propósitos y fines claramente definidos en relación a la vinculación con el medio.	79,95%	3,51%	14,04%	2,51%	4,00	1,02
<b>2. Las actividades de vínculo que desarrolla la Universidad están en concordancia con el sello humanista cristiano.</b>	<b>80,45%</b>	<b>13,03%</b>	<b>3,01%</b>	<b>3,51%</b>	<b>4,00</b>	<b>1,05</b>
3. La vinculación con el medio que realiza la UC Temuco es coherente con los propósitos institucionales planteados en el Plan de Desarrollo.	76,19%	2,26%	18,05%	3,51%	3,89	1,06
<b>4. La vinculación con el medio es reconocida como una función transversal relevante en la comunidad universitaria.</b>	<b>69,67%</b>	<b>10,78%</b>	<b>17,04%</b>	<b>2,51%</b>	<b>3,77</b>	<b>1,12</b>
<b>Media de la dimensión</b>	<b>76,57%</b>	<b>7,40%</b>	<b>13,04%</b>	<b>3,01%</b>	<b>3,92</b>	<b>1,06</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

En relación a la dimensión “Propósitos”, se observa que “Las actividades de vínculo que desarrolla la Universidad están en concordancia con el sello humanista cristiano” y “La institución cuenta con propósitos y fines claramente definidos en relación a la vinculación con el medio” corresponde a la afirmación con mayor nivel de acuerdo. En tanto, la afirmación “La vinculación con el medio es reconocida como una función transversal relevante en la comunidad universitaria” manifiesta menor nivel de acuerdo.

**Tabla 2.2. Distribución respecto de los ítems de la dimensión “Políticas”**

Ítems	% de acuerdo	% en desacuerdo	% ni de acuerdo, ni en desacuerdo	No sabe/no responde	Media	DS
5. Las políticas de la institución han logrado posicionar la vinculación con el medio como una función transversal a la labor académica desarrollada por la universidad	61,09%	11,03%	23,81%	3,26%	3,57	1,11
6. La Universidad ha incrementado su posicionamiento institucional en el área de vinculación con el medio en los últimos cuatro años	70,43%	7,02%	16,29%	6,27%	3,70	1,30
7. La política de vinculación con el medio considera la utilización de los resultados de vínculo para el mejoramiento de la actividad institucional	56,39%	6,52%	24,81%	12,28%	3,28	1,47
8. Existen instancias formales y sistemáticas de vinculación con el medio externo	70,18%	6,27%	16,79%	6,77%	3,64	1,27
<b>Media de la dimensión</b>	<b>64,52%</b>	<b>7,71%</b>	<b>20,43%</b>	<b>7,15%</b>	<b>3,39</b>	<b>1,29</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

En relación a la dimensión “Políticas”, se observa que “La Universidad ha incrementado su posicionamiento institucional en el área de vinculación con el medio en los últimos cuatro años” y “Existen instancias formales y sistemáticas de vinculación con el medio externo” corresponden a las afirmaciones con mayor nivel de acuerdo. En tanto, la afirmación “La política de vinculación con el medio considera la utilización de los resultados de vínculo para el mejoramiento de la actividad institucional” manifiesta menor nivel de acuerdo.

**Tabla 2.3. Distribución respecto de los ítems de la dimensión “Estructura organizacional”**

Ítems	% de acuerdo	% en desacuerdo	% ni de acuerdo, ni en desacuerdo	No sabe/no responde	Media	DS
9. La organización actual de las facultades facilita el desarrollo de las actividades de Vínculo con el Medio	51,88%	11,78%	27,32%	9,02%	3,21	1,34
10. La Universidad cuenta con capacidades suficientes para vincularse de manera efectiva en el medio	65,41%	14,54%	16,54%	3,51%	3,57	1,19
11. La organización de las unidades de apoyo a la labor de vinculación con el medio (Ed. Continua, Extensión, Relaciones internacionales y Comunicaciones) favorecen el desarrollo de esta área	70,43%	10,78%	14,54%	4,26%	3,66	1,17
12. Quienes ocupan funciones directivas en el ámbito de la vinculación con el medio, cuentan con las calificaciones y competencias para desarrollar adecuadamente su labor.	57,39%	9,27%	20,55%	12,78%	3,26	1,53
<b>Media de la dimensión</b>	<b>61,28%</b>	<b>11,59%</b>	<b>19,74%</b>	<b>7,39%</b>	<b>3,43</b>	<b>1,31</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

En relación a la dimensión “Estructura organizacional”, la afirmación “La organización de las unidades de apoyo a la labor de vinculación con el medio (Ed. Continua, Extensión, Relaciones internacionales y Comunicaciones) favorecen el desarrollo de esta área” corresponde a aquella mejor evaluada. En tanto, la afirmación “La organización actual de las facultades facilita el desarrollo de las actividades de Vínculo con el Medio” manifiesta una aceptación más baja.

**Tabla 2.4. Distribución respecto de los ítems de la dimensión “Recursos”**

Ítems	% de acuerdo	% en desacuerdo	% ni de acuerdo, ni en desacuerdo	No sabe/no responde	Media	DS
<b>13. La institución cuenta con los soportes necesarios para la realización de actividades de vinculación con el medio</b>	<b>65,66%</b>	<b>11,28%</b>	<b>20,05%</b>	<b>3,01%</b>	<b>3,60</b>	<b>1,08</b>
<b>14. En la institución existe una adecuada asignación de recursos para el desarrollo de actividades de vinculación con el medio</b>	<b>38,35%</b>	<b>23,56%</b>	<b>23,81%</b>	<b>14,29%</b>	<b>2,77</b>	<b>1,48</b>
15. Los sistemas de información de la UC Temuco responden a las necesidades requeridas para el seguimiento de las actividades de Vinculación y Extensión	52,38%	11,78%	26,82%	9,02%	3,24	1,33
<b>16. Los sistemas de la UC Temuco responden a las necesidades requeridas para la medición y evaluación del impacto de las actividades de Vinculación y Extensión</b>	<b>42,86%</b>	<b>16,29%</b>	<b>28,07%</b>	<b>12,78%</b>	<b>2,95</b>	<b>1,43</b>
<b>Media de la dimensión</b>	<b>49,81%</b>	<b>15,73%</b>	<b>24,69%</b>	<b>9,78%</b>	<b>3,14</b>	<b>1,33</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

En cuanto a la dimensión “Recursos”, se observa que los porcentajes de funcionarios que se encuentran “de acuerdo” o “muy de acuerdo” con las afirmaciones que la evalúan, disminuyen significativamente respecto de las dimensiones “Propósitos”, “Políticas” y “Estructura organizacional”. En las afirmaciones “En la institución existe una adecuada asignación de recursos para el desarrollo de actividades de vinculación con el medio” y “Los sistemas de la UC Temuco responden a las necesidades requeridas para la medición y evaluación del impacto de las actividades de Vinculación y Extensión” se presentan los niveles de acuerdo más bajos, los que no alcanzan el 50%, así como también, puntuaciones medias globales inferiores a los 3 puntos. En tanto, la afirmación “La institución cuenta con los soportes necesarios para la realización de actividades de vinculación con el medio” corresponde a la afirmación con mayor nivel de acuerdo, no obstante, inferior al 70%.

**Tabla 2.5. Distribución respecto de los ítems de la dimensión “Resultados”**

Ítems	% de acuerdo	% en desacuerdo	% ni de acuerdo, ni en desacuerdo	No sabe/no responde	Media	DS
<b>17. Los resultados de las actividades de vinculación con el medio retroalimentan a las funciones principales de la institución (Docencia, Investigación y Extensión)</b>	<b>50,13%</b>	<b>12,78%</b>	<b>27,82%</b>	<b>9,27%</b>	<b>3,19</b>	<b>1,34</b>
18. Las actividades de vinculación con el medio generan un impacto significativo en la institución	64,91%	10,28%	19,30%	5,51%	3,61	1,27
19. Las actividades de vinculación con el medio generan un impacto significativo en el medio externo	64,41%	7,02%	21,05%	7,52%	3,55	1,33
<b>20. Considera suficientes las actividades de vinculación que desarrolla su unidad</b>	<b>48,87%</b>	<b>22,31%</b>	<b>24,06%</b>	<b>4,76%</b>	<b>3,24</b>	<b>1,26</b>
<b>Media de la dimensión</b>	<b>57,08%</b>	<b>13,10%</b>	<b>23,06%</b>	<b>6,77%</b>	<b>3,40</b>	<b>1,30</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

Al igual que en la dimensión “Recursos”, la dimensión “Resultados” manifiesta niveles de acuerdo inferiores a los evidenciados por las dimensiones “Propósitos”, “Políticas” y “Estructura organizacional”. Se observa que las afirmaciones “Considera suficientes las actividades de vinculación que desarrolla su unidad” y “Los resultados de las actividades de vinculación con el medio retroalimentan a las funciones principales de la institución (Docencia, Investigación y Extensión)” manifiestan menores niveles de acuerdo, aproximados al 50%. En tanto, las afirmaciones “Las actividades de vinculación con el medio generan un impacto significativo en la institución” y “Las actividades de vinculación con el medio generan un impacto significativo en el medio externo” corresponden a aquellas con mayor nivel de acuerdo, no obstante, inferiores al 70%.

Por último, la tabla 2.6 presenta los resultados obtenidos según cada una de las dimensiones del cuestionario.

**Tabla 2.6. Porcentaje y puntuación media del nivel o grado de acuerdo, según dimensión de la encuesta**

Dimensiones	%	N	Media	DS
1. Propósitos	<b>76,57%</b>	306	<b>3,92</b>	<b>1,06</b>
2. Políticas	64,52%	258	3,39	1,29
3. Estructura organizacional	61,28%	245	3,43	1,31
4. Recursos	<b>49,81%</b>	199	<b>3,14</b>	<b>1,33</b>
5. Resultados	57,08%	228	3,40	1,30
<b>Media general</b>	<b>61,85%</b>	<b>247</b>	<b>3,46</b>	<b>1,26</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

La dimensión mejor evaluada por los funcionarios corresponde a “Propósitos” con un 76,6% de los encuestados que están “De acuerdo” o “Muy de acuerdo” con los ítems que componen esta escala, con



una puntuación media de 3,92 de un máximo de 5. Adicionalmente, las dimensiones **“Políticas”** y **“Estructura organizacional”** se consideran como bien evaluadas, con niveles de acuerdo que ascienden al 64,52% y al 61,28%, respectivamente. En contraposición, la dimensión con un menor nivel de evaluación corresponde a **“Recursos”**, con un 49,81% de los encuestados que están **“De acuerdo”** o **“Muy de acuerdo”** con las afirmaciones que la integran. La puntuación media en esta dimensión alcanza 3,14 puntos, siendo la más baja.

#### – Resultados según dimensión y tipo de planta

La tablas 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 y 2.11 presentan los resultados obtenidos para las cinco dimensiones de análisis según tipo de planta o cargo (directivo, académico, administrativo y part-time), específicamente el porcentaje de funcionarios que está **“De acuerdo”** o **“Muy de acuerdo”** con las afirmaciones por ítem, así como la puntuación media global de las respuestas en cada una de ellas:

**Tabla 2.7. Porcentaje de funcionarios que están de acuerdo con respecto de los ítems de la dimensión “Propósitos”, según tipo de Planta/Cargo**

Ítems	Directivo n = 13		Académico n = 175		Administrativo n = 203		Part – time n = 8	
	%	Media	%	Media	%	Media	%	Media
1. La institución cuenta con propósitos y fines claramente definidos en relación a la vinculación con el medio.	100%	4,46	84,0%	4,15	74,9%	3,84	87,5%	4,00
2. Las actividades de vínculo que desarrolla la Universidad están en concordancia con el sello humanista cristiano.	100%	4,54	81,7%	4,11	77,3%	3,87	100%	4,13
3. La vinculación con el medio que realiza la UC Temuco es coherente con los propósitos institucionales planteados en el Plan de Desarrollo.	100%	4,54	82,3%	4,06	69,5%	3,71	75%	3,88
4. La vinculación con el medio es reconocida como una función transversal relevante en la comunidad universitaria.	84,6%	4,23	73,1%	3,91	65%	3,60	87,5%	4,00
<b>Media de la dimensión</b>	<b>96,2%</b>	<b>4,44</b>	<b>80,3%</b>	<b>4,06</b>	<b>71,7%</b>	<b>3,76</b>	<b>87,5%</b>	<b>4,00</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

Respecto de la dimensión **“Propósitos”**, tanto Directivos, Académicos y Administrativos manifiestan evaluaciones más altas en las afirmaciones **“La institución cuenta con propósitos y fines claramente definidos en relación a la vinculación con el medio”** y **“Las actividades de vínculo que desarrolla la**

**Universidad están en concordancia con el sello humanista cristiano".** En contraparte, la afirmación con un nivel de acuerdo más bajo para tales cargos, corresponde a **"La vinculación con el medio es reconocida como una función transversal relevante en la comunidad universitaria"**.

**Tabla 2.8. Porcentaje de funcionarios que están de acuerdo con respecto de los ítems de la dimensión "Políticas", según tipo de Planta/Cargo**

Ítems	Directivo n = 13		Académico n = 175		Administrativo n = 203		Part – time n = 8	
	%	Media	%	Media	%	Media	%	Media
5. Las políticas de la institución han logrado posicionar la vinculación con el medio como una función transversal a la labor académica desarrollada por la universidad	76,9%	3,92	60%	3,58	61,6%	3,52	87,5%	3,88
6. La Universidad ha incrementado su posicionamiento institucional en el área de vinculación con el medio en los últimos cuatro años	100%	4,54	69,1%	3,66	69%	3,66	87,5%	4,13
7. La política de vinculación con el medio considera la utilización de los resultados de vínculo para el mejoramiento de la actividad institucional	38,5%	3,31	53,7%	3,20	59,6%	3,33	62,5%	3,75
8. Existen instancias formales y sistemáticas de vinculación con el medio externo	84,6%	4,23	74,9%	3,75	64,5%	3,49	87,5%	4,00
<b>Media de la dimensión</b>	<b>75%</b>	<b>4,00</b>	<b>64,4%</b>	<b>3,55</b>	<b>63,7%</b>	<b>3,50</b>	<b>81,3%</b>	<b>3,94</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

Respecto de la dimensión **"Políticas"**, tanto Directivos, Académicos y Administrativos coinciden en manifestar un menor nivel de acuerdo respecto de la afirmaciones **"La política de vinculación con el medio considera la utilización de los resultados de vínculo para el mejoramiento de la actividad institucional"**. En contraparte, la afirmación con un nivel de acuerdo más alto para Directivos y Administrativos, corresponde a **"La Universidad ha incrementado su posicionamiento institucional en el área de vinculación con el medio en los últimos cuatro años"**, en tanto, para Académicos, corresponde a **"Existen instancias formales y sistemáticas de vinculación con el medio externo"**.

**Tabla 2.9. Porcentaje de funcionarios que están **de acuerdo** con respecto de los ítems de la dimensión “Estructura organizacional”, según tipo de Planta/Cargo**

Ítems	Directivo n = 13		Académico n = 175		Administrativo n = 203		Part – time n = 8	
	%	Media	%	Media	%	Media	%	Media
9. La organización actual de las facultades facilita el desarrollo de las actividades de Vínculo con el Medio	<b>84,6%</b>	<b>3,85</b>	<b>46,9%</b>	<b>3,12</b>	<b>53,2%</b>	<b>3,24</b>	75%	3,38
10. La Universidad cuenta con capacidades suficientes para vincularse de manera efectiva en el medio	<b>84,6%</b>	<b>4,08</b>	60%	3,48	69%	3,63	62,5%	3,36
11. La organización de las unidades de apoyo a la labor de vinculación con el medio (Ed. Continua, Extensión, Relaciones internacionales y Comunicaciones) favorecen el desarrollo de esta área	<b>84,6%</b>	<b>3,92</b>	<b>67,4%</b>	<b>3,55</b>	<b>71,9%</b>	<b>3,73</b>	75%	4,00
12. Quienes ocupan funciones directivas en el ámbito de la vinculación con el medio, cuentan con las calificaciones y competencias para desarrollar adecuadamente su labor.	<b>84,6%</b>	<b>3,85</b>	57,1%	3,21	56,2%	3,28	50%	3,13
<b>Media de la dimensión</b>	<b>84,6%</b>	<b>3,93</b>	<b>57,9%</b>	<b>3,34</b>	<b>62,6%</b>	<b>3,47</b>	<b>65,6%</b>	<b>3,47</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

Respecto de la dimensión “**Estructura organizacional**”, los Directivos manifiestan niveles de acuerdo equivalentes en todas las afirmaciones que evaluaron la dimensión, con puntuaciones medias que se aproximan a los 4 puntos de 5 que consideró la escala de medición. En tanto, Académicos y Administrativos valoran mayoritariamente la afirmación “**La organización de las unidades de apoyo a la labor de vinculación con el medio (Ed. Continua, Extensión, Relaciones internacionales y Comunicaciones) favorecen el desarrollo de esta área**”, y manifiestan menores niveles de acuerdo en la afirmación “**La organización actual de las facultades facilita el desarrollo de las actividades de Vínculo con el Medio**”. Cabe destacar que en relación a este último ítem, la puntuación media es la más baja en Académicos, quienes fundamentalmente dependen de la estructura organizacional académica.

**Tabla 2.10. Porcentaje de funcionarios que están de acuerdo con respecto de los ítems de la dimensión “Recursos”, según tipo de Planta/Cargo**

Ítems	Directivo n = 13		Académico n = 175		Administrativo n = 203		Part – time n = 8	
	%	Media	%	Media	%	Media	%	Media
13. La institución cuenta con los soportes necesarios para la realización de actividades de vinculación con el medio	84,6%	4,00	61,1%	3,53	68%	3,65	75%	3,38
14. En la institución existe una adecuada asignación de recursos para el desarrollo de actividades de vinculación con el medio	61,5%	3,69	30,9%	2,51	43,4%	2,94	37,5%	2,50
15. Los sistemas de información de la UC Temuco responden a las necesidades requeridas para el seguimiento de las actividades de Vinculación y Extensión	61,5%	3,54	53,1%	3,31	50,7%	3,15	62,5%	3,25
16. Los sistemas de la UC Temuco responden a las necesidades requeridas para la medición y evaluación del impacto de las actividades de Vinculación y Extensión	53,9%	3,46	41,7%	2,89	42,9%	2,98	50%	3,00
<b>Media de la dimensión</b>	<b>65,4%</b>	<b>3,67</b>	<b>46,7%</b>	<b>3,06</b>	<b>51,3%</b>	<b>3,18</b>	<b>56,3%</b>	<b>3,03</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

Respecto de la dimensión “Recursos”, tanto Directivos, Académicos y Administrativos manifiestan evaluaciones más altas en la afirmación “La institución cuenta con los soportes necesarios para la realización de actividades de vinculación con el medio”. En contraparte, la afirmación “En la institución existe una adecuada asignación de recursos para el desarrollo de actividades de vinculación con el medio” se presenta con un nivel de acuerdo más bajo en Académicos y Administrativos, en tanto que la afirmación “Los sistemas de la UC Temuco responden a las necesidades requeridas para la medición y evaluación del impacto de las actividades de Vinculación y Extensión” se presenta en un nivel de acuerdo bajo tanto para Directivos como para Administrativos.

Como se puede observar, la mayoría de los ítems de esta dimensión no se encuentran bien evaluados, en particular, en Académicos y Administrativos, quienes configuran el grupo más amplio. Para ellos, las valoraciones porcentuales media ascienden se aproximan al 50%.

**Tabla 2.11. Porcentaje de funcionarios que están de acuerdo con respecto de los ítems de la dimensión “Resultados”, según tipo de Planta/Cargo**

Ítems	Directivo n = 13		Académico n = 175		Administrativo n = 203		Part – time n = 8	
	%	Media	%	Media	%	Media	%	Media
17. Los resultados de las actividades de vinculación con el medio retroalimentan a las funciones principales de la institución (Docencia, Investigación y Extensión)	<b>46,2%</b>	<b>3,46</b>	<b>48%</b>	<b>3,21</b>	51,7%	3,15	62,5%	3,25
18. Las actividades de vinculación con el medio generan un impacto significativo en la institución	<b>84,6%</b>	<b>4,15</b>	<b>58,3%</b>	<b>3,44</b>	<b>69%</b>	<b>3,74</b>	75%	3,25
19. Las actividades de vinculación con el medio generan un impacto significativo en el medio externo	76,9%	4,15	<b>57,7%</b>	<b>3,33</b>	<b>68,5%</b>	<b>3,69</b>	87,5%	3,63
20. Considera suficientes las actividades de vinculación que desarrolla su unidad	61,5%	3,23	52%	3,26	<b>44,8%</b>	<b>3,23</b>	62,5%	2,75
<b>Media de la dimensión</b>	<b>67,3%</b>	<b>3,75</b>	<b>54%</b>	<b>3,31</b>	<b>58,5%</b>	<b>3,45</b>	<b>71,9%</b>	<b>3,22</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

Respecto de la dimensión “Resultados”, tanto Directivos, Académicos y Administrativos manifiestan evaluaciones más altas en la afirmación “Las actividades de vinculación con el medio generan un impacto significativo en la institución”. En tanto, la afirmación “Las actividades de vinculación con el medio generan un impacto significativo en el medio externo” manifiestan un nivel de acuerdo alto sólo en Administrativos.

En contraparte, la afirmación “Los resultados de las actividades de vinculación con el medio retroalimentan a las funciones principales de la institución (Docencia, Investigación y Extensión)” se presenta con un nivel de acuerdo más bajo en Directivos y Académicos, en tanto que la afirmación “Considera suficientes las actividades de vinculación que desarrolla su unidad” se presenta en un nivel de acuerdo bajo en Administrativos. Se observa en la totalidad de las evaluaciones bajas, niveles de acuerdo inferiores al 50%.

Como síntesis, la información sistematizada en la tabla 2.12 presenta los resultados según tipo de cargo, para cada una de las dimensiones del cuestionario:

**Tabla 2.12. Porcentaje y puntuación media del nivel o grado de acuerdo según tipo de Cargo y dimensión de la encuesta**

Dimensiones	Directivo n = 13		Académico n = 175		Administrativo n = 203		Part – time n = 8	
	%	Media	%	Media	%	Media	%	Media
1. Propósitos	96,2%	4,44	80,3%	4,06	71,7%	3,76	87,5%	4,00
2. Políticas	75,0%	4,00	64,4%	3,55	63,7%	3,50	81,3%	3,94
3. Estructura organizacional	84,6%	3,93	57,9%	3,34	62,6%	3,47	65,6%	3,47
4. Recursos	65,4%	3,67	46,7%	3,06	51,3%	3,18	56,3%	3,03
5. Resultados	67,3%	3,75	54,0%	3,31	58,5%	3,45	71,9%	3,22
<b>Media de la dimensión</b>	<b>77,7%</b>	<b>3,96</b>	<b>60,7%</b>	<b>3,46</b>	<b>61,6%</b>	<b>3,47</b>	<b>72,5%</b>	<b>3,53</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)

N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

Tanto Directivos, como Académicos, Administrativos y funcionarios Part-Time, coinciden en que la dimensión **“Propósitos”** corresponde a la dimensión más fuerte, en tanto **“Recursos”**, la más débil. Cabe mencionar la percepción alta del grupo directivo respecto de académicos y administrativos para la totalidad de las dimensiones evaluadas; fenómeno que se explicaría por el conocimiento sistémico y holístico que los cargos de jefatura tendrían respecto de los distintos procesos que se ejecutan en la institución.

Si bien, el comportamiento es similar en los cuatro grupos de cargos, no obstante, cabe mencionar que para los Directivos, la segunda dimensión mejor evaluada corresponde a **“Estructura organizacional”**, en tanto, para Académicos y Administrativos corresponde a **“Políticas”**.

### 3. Síntesis y conclusiones

Las siguientes tablas presentan la síntesis final de los resultados obtenidos y las conclusiones que se desprenden de ellas:

**Tabla 3.1. Síntesis de resultados y conclusiones generales por dimensión**

Dimensiones	Generales	Por tipo de Cargo
1. Propósitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corresponde a la dimensión mejor evaluada del cuestionario.</li> <li>- Una media de 76,57% de los funcionarios de la UC Temuco (n = 306) está acuerdo con las afirmaciones que la componen.</li> <li>- La evaluación general de la escala de esta dimensión es de 3,92 sobre 5 puntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, dimensión bien evaluada por Directivos (96,2% de un total de 13 personas), Académicos (80,3% de un total de 175 personas) y Administrativos (71,7% de un total de 203 personas)</li> <li>- En el caso de los funcionarios Part-time, la dimensión es bien evaluada (87,5% de un total de 8 personas)</li> </ul>
2. Políticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corresponde a la segunda mejor dimensión evaluada del cuestionario.</li> <li>- Una media de 64,52% de los funcionarios de la UC Temuco (n = 258) está acuerdo con las afirmaciones que la componen.</li> <li>- La evaluación general de la escala de esta dimensión es de 3,39 sobre 5 puntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, dimensión bien evaluada por Directivos (75% de un total de 13 personas); y medianamente bien evaluada por Académicos (63,7% de un total de 175 personas) y Administrativos (64,4% de un total de 203 personas).</li> <li>- En el caso de los funcionarios Part-time, la dimensión es bien evaluada (81,3% de un total de 8 personas)</li> <li>- Para Académicos y Administrativos constituye la segunda mejor dimensión evaluada.</li> </ul>
3. Estructura organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corresponde a la tercera dimensión mejor evaluada del cuestionario.</li> <li>- Una media de 61,28% de los funcionarios de la UC Temuco (n = 245) está acuerdo con las afirmaciones que la componen.</li> <li>- La evaluación general de la escala de esta dimensión es de 3,43 sobre 5 puntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, dimensión bien evaluada por Directivos (84,6%) y medianamente bien evaluada por Administrativos (62,6%).</li> <li>- En el caso de los funcionarios Part-time, la dimensión es medianamente bien evaluada (65,6% de un total de 8 personas)</li> <li>- Para Directivos constituye la segunda mejor dimensión evaluada.</li> </ul>

4. Recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corresponde a la dimensión con menor evaluación.</li> <li>- Una media de 49,81% de los funcionarios de la UC Temuco (n = 199) está acuerdo con las afirmaciones que la componen.</li> <li>- La evaluación general de la escala de esta dimensión es de 3,14 sobre 5 puntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, dimensión medianamente bien evaluada por Directivos (65,4% de un total de 13 personas) y mal evaluada por Académicos (46,7% de un total de 175 personas) y Administrativos (51,3% de un total de 203 personas)</li> <li>- Así también, en el caso de los funcionarios Part-time, la dimensión no es bien evaluada (56,3% de un total de 8 personas)</li> </ul>
5. Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corresponde a la segunda dimensión con menor evaluación.</li> <li>- Una media de 57,08% de los funcionarios de la UC Temuco (n = 228) está acuerdo con las afirmaciones que la componen.</li> <li>- La evaluación general de la escala de esta dimensión es de 3,4 sobre 5 puntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, dimensión medianamente bien evaluada por funcionarios Directivos (67,3% de un total de 13 personas) y mal evaluada por Académicos (54% de un total de 175) y Administrativos (58,5% de un total de 203).</li> <li>- En el caso de los funcionarios Part-time, la dimensión es bien evaluada (71,9% de un total de 8 personas)</li> </ul>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5

Para finalizar, en las tablas 3.2 y 3.3 se muestran los resultados correspondientes a la Frecuencia de la realización o participación de los funcionarios en actividades de vinculación que promueve la universidad. En tanto, la tabla 3.4 muestra el análisis de contenido correspondiente a las recomendaciones para fortalecer la vinculación con el medio en la UC Temuco.

**Tabla 3.2. Frecuencia realización o participación en actividades de vinculación que promueve la universidad**

Frecuencia	%	N
Muy frecuentemente	7,61%	30
Frecuentemente	28,17%	111
Ocasionalmente	44,67%	176
Raramente	13,71%	54
Nunca	5,84%	23

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 394 encuestados<sup>1</sup>/Puntuación media de 1 a 5.

Como se muestra en la tabla 3.2, en general, un 44,67% de los funcionarios participa o realiza ocasionalmente actividades de vinculación impulsadas por la universidad. En tanto, un 35,78% menciona participar o realizar las actividades de manera frecuente o muy frecuente. Sólo el 20% menciona participar o realizar raramente o nunca, actividades de vinculación.

<sup>1</sup> N=394 de 399 casos analizados en el presente informe.



**Tabla 3.3. Frecuencia realización o participación en actividades de vinculación que promueve la universidad por cargo directivo**

Frecuencia	Directivo		Académico		Administrativo		Part – time	
	%	N	%	N	%	N	%	N
Muy frecuentemente	15,38%	2	8,82%	15	6,40%	13	0,00%	0
Frecuentemente	46,15%	6	35,29%	60	21,18%	43	25,00%	2
Ocasionalmente	38,46%	5	47,06%	80	42,86%	87	50,00%	4
Raramente	0,00%	0	7,65%	13	19,70%	40	12,50%	1
Nunca	0,00%	0	1,18%	2	9,85%	20	12,50%	1
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>	<b>203</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 394 encuestados<sup>2</sup>/Puntuación media de 1 a 5.

Como se observa, los cargos directivos son quienes manifiestan participar ocasional o frecuentemente de actividades de vinculación promovidas por la universidad (100%). En tanto, el segundo grupo que manifiesta participar ocasional o frecuentemente de actividades de vinculación corresponde a académicos (91,17%), lo que evidencia su relevancia como el grupo que concentra la ejecución de actividades de vinculación en la universidad. En tanto, la cantidad de administrativos que manifiestan participar ocasional o frecuentemente de actividades de vinculación corresponde al 70,44%.

Cabe mencionar que el 75% de los funcionarios part-time manifiesta participar ocasional o frecuentemente de actividades de vinculación.

<sup>2</sup> N=394 de 399 casos analizados en el presente informe.

**Tabla 3.4. Análisis de contenido de la pregunta N°22: Recomendaciones para fortalecer la Vinculación con el Medio de la UC Temuco**

N° de Comentarios (N encuestados = 399)	Categorías y Porcentaje respecto del Total de Comentarios n = 145 comentarios
<p>Principales (Frecuencias de 10 a 31 comentarios)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar difusión interna y externa de actividades de extensión y vínculo y su impacto (21,38%)</li> <li>- Incrementar capacidades organizacionales para atender la vinculación con el medio (11,72%)</li> <li>- Incrementar y descentralizar recursos (8,97%)</li> <li>- Relevar y reconocer impacto de actividades de extensión y vínculo en la actividad académica (7,59%)</li> <li>- Mejorar y articular soporte institucional (6,90%)</li> <li>- Responder a necesidades locales (6,90%)</li> </ul>
<p>Secundarios (Frecuencias de 4 a 9 comentarios)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer presencia de las comunicaciones institucionales (6,21%)</li> <li>- Aumentar y mejorar sistematización de actividades para medición de impacto (5,52%)</li> <li>- Relevar y equilibrar exigencias en docencia, investigación y vínculo (4,83%)</li> <li>- Incrementar instancias de vinculación para funcionarios y estudiantes (4,14%)</li> <li>- Relevar directrices e impacto del área desde lo institucional a lo académico (2,76%)</li> </ul>
<p>Otros comentarios (Frecuencias de 1 a 3 comentarios)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar participación en decisiones institucionales (2,07%)</li> <li>- Crear radioemisora o canal de TV (2,07%)</li> <li>- Posicionamiento de actividades de extensión (1,38%)</li> <li>- Actividades valoradas por la comunidad UC Temuco (1,38%)</li> <li>- Resguardar actividades de perfeccionamiento (0,69%)</li> <li>- Incrementar actividades de extensión (0,69%)</li> <li>- Imprimir sello UC Temuco en actividades de extensión y vínculo (0,69%)</li> <li>- Equilibrar costo de overhead (0,69%)</li> <li>- Impulsar convenios formales (0,69%)</li> <li>- Perseverar en las decisiones (0,69%)</li> <li>- Mejorar difusión de programas (0,69%)</li> <li>- Implementar cursos de capacitación para alumnos de intercambio (0,69%)</li> <li>- Incrementar coherencia y equilibrio (0,69%)</li> </ul>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)

N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5

## 4. Anexos

### – Resultados según dimensión y tipo de financiamiento

En las tablas 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4 se presentan los resultados obtenidos para cada una de las dimensiones del cuestionario, según funcionarios clasificados por tipo de financiamiento.

**Tabla 4.1. Porcentaje de funcionarios que están de acuerdo con respecto de los ítems de la dimensión “Propósitos”, según tipo de Financiamiento**

Ítems	Planta UC Temuco/ n = 362		Programas y/o Proyectos/ n = 37	
	%	Media	%	Media
1. La institución cuenta con propósitos y fines claramente definidos en relación a la vinculación con el medio.	81,8%	4,03	62,2%	3,70
2. Las actividades de vínculo que desarrolla la Universidad están en concordancia con el sello humanista cristiano.	81,5%	4,01	70,3%	3,97
3. La vinculación con el medio que realiza la UC Temuco es coherente con los propósitos institucionales planteados en el Plan de Desarrollo.	77,9%	3,91	59,5%	3,73
4. La vinculación con el medio es reconocida como una función transversal relevante en la comunidad universitaria.	70,2%	3,77	64,9%	3,70
<b>Media de la dimensión</b>	<b>77,85%</b>	<b>3,93</b>	<b>64,23%</b>	<b>3,78</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

**Tabla 4.2. Porcentaje de funcionarios que están de acuerdo con respecto de los ítems de la dimensión “Políticas”, según tipo de Financiamiento**

Ítems	Planta UC Temuco/ n = 362		Programas y/o Proyectos/ n = 37	
	%	Media	%	Media
5. Las políticas de la institución han logrado posicionar la vinculación con el medio como una función transversal a la labor académica desarrollada por la universidad	62,4%	3,56	56,8%	3,65
6. La Universidad ha incrementado su posicionamiento institucional en el área de vinculación con el medio en los últimos cuatro años	71,3%	3,70	62,2%	3,70
7. La política de vinculación con el medio considera la utilización de los resultados de vínculo para el mejoramiento de la actividad institucional	56,6%	3,30	54,1%	3,14
8. Existen instancias formales y sistemáticas de vinculación con el medio externo	70,2%	3,64	70,3%	3,65
<b>Media de la dimensión</b>	<b>65,13%</b>	<b>3,55</b>	<b>60,85%</b>	<b>3,54</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

**Tabla 4.3. Porcentaje de funcionarios que están de acuerdo con respecto de los ítems de la dimensión “Estructura organizacional”, según tipo de Financiamiento**

Ítems	Planta UC Temuco/ n = 362		Programas y/o Proyectos/ n = 37	
	%	Media	%	Media
9. La organización actual de las facultades facilita el desarrollo de las actividades de Vínculo con el Medio	53%	3,22	40,5%	3,08
10. La Universidad cuenta con capacidades suficientes para vincularse de manera efectiva en el medio	66%	3,58	59,5%	3,54
11. La organización de las unidades de apoyo a la labor de vinculación con el medio (Ed. Continua, Extensión, Relaciones internacionales y Comunicaciones) favorecen el desarrollo de esta área	71,6%	3,68	59,5%	3,51
12. Quienes ocupan funciones directivas en el ámbito de la vinculación con el medio, cuentan con las calificaciones y competencias para desarrollar adecuadamente su labor.	58,3%	3,28	48,7%	3,11
<b>Media de la dimensión</b>	<b>62,23%</b>	<b>3,44</b>	<b>52,05%</b>	<b>3,31</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI) / N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

**Tabla 4.4. Porcentaje de funcionarios que están de acuerdo con respecto de los ítems de la dimensión “Recursos”, según tipo de Financiamiento**

Ítems	Planta UC Temuco/ n = 362		Programas y/o Proyectos/ n = 37	
	%	Media	%	Media
13. La institución cuenta con los soportes necesarios para la realización de actividades de vinculación con el medio	65,2%	3,59	70,3%	3,76
14. En la institución existe una adecuada asignación de recursos para el desarrollo de actividades de vinculación con el medio	39,8%	2,79	24,3%	2,59
15. Los sistemas de información de la UC Temuco responden a las necesidades requeridas para el seguimiento de las actividades de Vinculación y Extensión	52,8%	3,24	48,7%	3,16
16. Los sistemas de la UC Temuco responden a las necesidades requeridas para la medición y evaluación del impacto de las actividades de Vinculación y Extensión	43,9%	2,97	32,4%	2,81
<b>Media de la dimensión</b>	<b>50,43%</b>	<b>3,15</b>	<b>43,93%</b>	<b>3,08</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

**Tabla 4.5. Porcentaje de funcionarios que están de acuerdo con respecto de los ítems de la dimensión “Resultados”, según tipo de Financiamiento**

Ítems	Planta UC Temuco/ n = 362		Programas y/o Proyectos/ n = 37	
	%	Media	%	Media
17. Los resultados de las actividades de vinculación con el medio retroalimentan a las funciones principales de la institución (Docencia, Investigación y Extensión)	49,7%	3,18	54,1%	3,30
18. Las actividades de vinculación con el medio generan un impacto significativo en la institución	64,6%	3,59	67,6%	3,86
19. Las actividades de vinculación con el medio generan un impacto significativo en el medio externo	64,4%	3,53	64,9%	3,73
20. Considera suficientes las actividades de vinculación que desarrolla su unidad	48,3%	3,20	54,1%	3,57
<b>Media de la dimensión</b>	<b>56,75%</b>	<b>3,38</b>	<b>60,18%</b>	<b>3,62</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

Por último, la información sistematizada en la siguiente tabla 4.6, presenta los resultados según tipo de Financiamiento, para cada una de las dimensiones del cuestionario:

**Tabla 4.6. Porcentaje y puntuación media del nivel o grado de acuerdo según tipo de Financiamiento y dimensión de la encuesta**

Dimensiones	Planta UC Temuco/ n = 362		Programas y/o Proyectos/ n = 37	
	%	Media	%	Media
1. Propósitos	77,85%	3,93	64,23%	3,78
2. Políticas	65,13%	3,55	60,85%	3,54
3. Estructura organizacional	62,23%	3,44	52,05%	3,31
4. Recursos	50,43%	3,15	43,93%	3,08
5. Resultados	56,75%	3,38	60,18%	3,62
<b>Media de la dimensión</b>	<b>62,48%</b>	<b>3,49</b>	<b>56,25%</b>	<b>3,46</b>

Fuente: Dirección General de Gestión Institucional (DGGI)/ N = 399 encuestados/Puntuación media de 0 a 5.

Se observa que las dimensiones mejor evaluadas del cuestionario, tanto para funcionarios de Planta como para funcionarios de Programas y Proyectos, corresponden a “**Propósitos**” y “**Políticas**”. En el caso de la dimensión “**Estructura organizacional**”, es bien evaluada sólo en funcionarios de Planta. En tanto, la dimensión “**Resultados**”, es mejor evaluada en funcionarios de Programas y Proyectos.

La dimensión “**Recursos**” corresponde a la dimensión con menor evaluación, tanto para funcionarios de Planta como para funcionarios de Programas y Proyectos.