



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN GENERAL DE
GESTIÓN INSTITUCIONAL

PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL INFORME DE GESTIÓN

Temuco, abril de 2018

Contenido

Objetivos, propósitos o funciones del área.....	2
Políticas institucionales que rigen el área o la dirección	2
Cumplimiento de sus compromisos en el portafolio de proyectos	3
Hitos que han marcado la gestión del área entre 2015 y 2017	4
Cifrario con indicadores de resultados comparativos en la gestión del área o unidad	4
Mecanismos que utiliza para asegurar la calidad	5
Principales fortalezas y desafíos de la unidad o dirección.....	6

Objetivos, propósitos o funciones del área

Dirección de Planificación y Análisis Institucional:

Tiene como función principal la planificación, análisis, control y seguimiento de la estrategia institucional, tanto a nivel estratégico como táctico, con foco en el diseño, ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Institucional, la implementación de un modelo de aseguramiento de la calidad consistente con la planificación, y el desarrollo de análisis y estudios que den el soporte a la toma de decisiones de las autoridades universitarias.

Funciones del área:

- Liderar los procesos de diseño, implementación y seguimiento del Plan de Desarrollo Institucional.
- Liderar los procesos de diseño, implementación y seguimiento de los Portafolios de Proyectos Estratégicos a nivel de Gobierno Universitario y Facultades.
- Evaluar y reportar el nivel de avance de la institución en lo que respecta al cumplimiento de sus objetivos declarados en el Plan de Desarrollo Institucional.
- Evaluar y reportar el nivel de avance de la institución en lo que respecta al cumplimiento del Plan de Mejoramiento Institucional.
- Evaluar y reportar el nivel de avance de la institución en lo que respecta al cumplimiento de los compromisos declarados en los Portafolios de Proyectos Estratégicos a nivel de Gobierno Universitario y Facultades.
- Liderar los procesos de diseño, implementación y seguimiento del Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la institución, coordinado con otras áreas y unidades de la institución.
- Asesorar la elaboración de planes o agendas de trabajo en las unidades de la institución.
- Evaluar y analizar indicadores de impacto institucional con foco en el mejoramiento continuo de la planificación estratégica y el aseguramiento de la calidad en la institución.

Políticas institucionales que rigen el área o la dirección

El desarrollo de los procesos de planificación estratégica de la institución, se rigen e inspiran en las siguientes políticas y normativas institucionales:

- Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020, actualizado al período de gestión 2016-2020.
- Plan de Mejoramiento Institucional 2015-2020.
- Política Institucional de Calidad.
- Reglamento de Generación del Rector de la Universidad Católica de Temuco.

Cumplimiento de sus compromisos en el portafolio de proyectos

Los compromisos de la Dirección General de Gestión Institucional se encuentran contenidos en el Portafolio de Proyectos Estratégicos de Rectoría. Corresponde a los siguientes proyectos estratégicos:

- PROYECTO 2: AJUSTE DE LA ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL
- PROYECTO 3: EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS
- PROYECTO 5: FORTALECER POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y SISTEMAS QUE CONSOLIDEN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UC TEMUCO
- PROYECTO 6: REFORZAMIENTO DEL CLIMA INSTITUCIONAL
- PROYECTO 7: ESTABLECIMIENTO Y PROYECCIÓN DE UNA POSICIÓN INSTITUCIONAL ANTE LA REFORMA A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Planificación Institucional tiene participación en 64 de las 146 actividades a cargo de la Dirección General de Gestión Institucional, correspondientes a los proyectos 2, 3, 5 y 6. De ellas, 37 se encontraban comprometidas en el período de gestión 2016-2017, de las cuales el 73% se encuentran realizadas, un 13% se encuentra en proceso, y un 13% sin realizar.

Entre las actividades realizadas, el área de planificación ha participado en procesos que han conducido a la implementación de un sistema de planificación institucional orientado a la concreción del Plan de Desarrollo Institucional 2010 - 2020, así como también, en procesos que han permitido a la institución, adecuarse organizacionalmente para responder con efectividad a la creciente complejidad del proyecto educativo y de las demandas del medio externo.

Hitos que han marcado la gestión del área entre 2015 y 2017

La gestión del área de Planificación Institucional ha conducido a los siguientes hitos:

Período	Hito
octubre 2015 – abril 2016	Ajuste y validación Plan de Desarrollo Institucional 2010 -2020 en base a Plan de Mejoramiento Institucional 2015-2020.
julio 2016 – septiembre 2016	Diseño de planificación estratégica del Gobierno Universitario (Rectoría-Vicerrektorías) a través de una cartera de Proyectos Estratégicos para el período de gestión 2016-2020.
octubre 2016 – a la fecha	Implementación y seguimiento de Portafolios de Proyectos Estratégicos de Gobierno Universitario. (3 semestres de ejecución)
marzo 2017 – julio 2017)	Diseño de la planificación estratégica de Facultades a través de una cartera de Proyectos Estratégicos para el período de gestión 2017-2020.
agosto 2017 – a la fecha	Implementación y seguimiento de Portafolios de Proyectos Estratégicos de Facultades (1 semestre de ejecución)
septiembre 2017	Evaluación metas indicadores año 2016 Portafolios Gobierno Universitario
diciembre 2017	Desarrollo de un sistema de seguimiento de los Portafolios de Proyectos Estratégicos de Vicerrektorías en el sistema KIMN.

Cifrario con indicadores de resultados comparativos en la gestión del área o unidad¹

- 14 Portafolios de Proyectos Estratégicos diseñados y en proceso de implementación.
 - 5 Portafolios de Proyectos Estratégicos a nivel de Gobierno Universitario
 - 9 Portafolios de Proyectos Estratégicos a nivel de Facultades.
- 44 Proyectos Estratégicos diseñados y en proceso de implementación a nivel de Gobierno Universitario, los cuales contienen un total 1.041 actividades estratégicas.
- 60 Proyectos Estratégicos diseñados y en proceso de implementación a nivel de Facultades, los cuales contienen un total de 1.547 actividades estratégicas.
- 84% de los Proyectos Estratégicos cubren iniciativas en las áreas Docencia, Investigación, Gestión, Extensión y Vínculo.
- 16% de los Proyectos Estratégicos cubren iniciativas relacionadas al desarrollo de estudiantes y funcionarios de la institución.
- Realización de 3 instancias de seguimiento de la implementación de los portafolios de proyectos estratégicos del Gobierno Universitario, y 1 instancia de seguimiento de la implementación de los portafolios de proyectos estratégicos de las Facultades.

¹ Datos basados en Portafolios de Proyectos Estratégicos vigentes al 13 de abril de 2018.

- Evolución en la implementación de Portafolios de Proyectos Estratégicos a diciembre de 2017:

	2016 – Semestre II		2017 – Semestre I		2017 – Semestre II	
	Diciembre 2016	2020	Julio 2017	2020	Diciembre 2017	2020
Institucional	54%	23%	72%	42%	74%	32%
Gobierno Universitario	54%	23%	72%	42%	79%	54%
Facultades	-	-	-	-	64%	17%

Mecanismos que utiliza para asegurar la calidad

- El proceso de planificación institucional, en cuanto a diseño y seguimiento, se sustenta mediante Portafolios de Proyectos Estratégicos, como instrumentos que integran y operacionalizan los compromisos (actividades y metas) asumidos en el Plan de Desarrollo Institucional, el Plan de Mejoramiento Institucional y las agendas de desarrollo del Gobierno Universitario y las Facultades.
- Incorpora sistemas de seguimiento basados en subconjuntos de indicadores que evalúan el desempeño desde perspectivas de comparación internas y externas (Indicadores Clave de Desempeño UC Temuco – Indicadores Comparables CRUCH – Indicadores Eficacia Facultades), así como también, indicadores calculados en base al cumplimiento de las actividades comprometidas en diversos instrumentos de planificación (Avance PDI – Avance Portafolios Estratégicos – Avance PM Carreras)
- El reporte del seguimiento de la planificación institucional avanza en su implementación a través del Sistema de Información Institucional KIMN, donde a la fecha se encuentran reportados los avances en la implementación de los Portafolios de Proyectos Estratégicos del Gobierno Universitario.
- Empleo de minutas de actualización de portafolios de proyectos estratégicos, como mecanismos de actualización del contenido de la planificación institucional. Constituye una instancia de mejora continua que refleja la flexibilidad del modelo.
- Comunicación de responsabilidades y corresponsabilidades descritas para la implementación de los distintos proyectos, tanto a nivel de facultad como de las propias vicerrectorías, con el propósito de estimular un contexto de cooperación en la institución en pos de la consecución de sus propósitos.

Principales fortalezas y desafíos de la unidad o dirección

FORTALEZAS:

- Instalación de un sistema de planificación institucional operacionalizado en la gestión de portafolios de proyectos estratégicos, el cual permite concretar el proyecto estratégico institucional de la Universidad Católica de Temuco al 2020 en sus últimos cuatro años de vigencia. Alinea iniciativas provenientes del Gobierno Universitario y de la academia (Facultades), en pos a dar alcance a los compromisos institucionales y respuestas efectivas a las demandas del medio.
 - Operacionalización de iniciativas a mediano plazo.
 - Empleo de formatos de proyectos, familiarizados en el entorno académico, lo que ha facilitado la comunicación de los compromisos al considerar una estructura habitualmente empleada en la interacción institucional con instancias ministeriales.
 - Empleo de mecanismos de regulación que permiten incorporar cambios al contenido de los planes.
- El sistema de planificación institucional permite desplegar y visualizar la estrategia de la UC Temuco en torno a la totalidad de proyectos que se encuentran en ejecución en la institución, sus interdependencias, respondiendo a un proceso que garantiza la rendición de cuentas, e instalándose como un instrumento para el aseguramiento de la calidad y la mejora continua.
- El sistema de planificación estratégica ha permitido la articulación de las metas y esfuerzos de las Facultades con aquellos planteados por el Gobierno Universitario. Responde a un proceso basado en el principio de mejora continua, donde se estimulan instancias de reflexión en torno al desempeño y adecuación de los planes de acción que se están ejecutando para implementar las estrategias institucionales y de las unidades.

DESAFÍOS:

- La implementación de los portafolios de proyectos estratégicos como herramienta de la planificación institucional ha evidenciado la complejidad de la articulación de los equipos involucrados en su ejecución, poniendo de manifiesto la necesidad de abordar el seguimiento de esta arista para garantizar no tan sólo el cumplimiento de las obligaciones directivas, sino que del trabajo colaborativo en la institución.
- Establecer un mecanismo de seguimiento de las evidencias que dan cuenta del cumplimiento de las acciones comprometidas en los Portafolios.
- Concretar la actualización de portafolios de Facultades, incorporando su seguimiento en Sistema de Información Institucional KIMN.
- Diseño del Sistema interno de gestión de la calidad de la UC Temuco (exigido en nuevos estándares)
- Definición de un set integrado de indicadores clave de desempeño institucional, originados desde conjuntos de indicadores que forman parte de sistemas de seguimiento orientados

al análisis comparativo desde perspectivas internas y externas (Indicadores Clave de Desempeño UC Temuco – Indicadores Comparables CRUCH – Indicadores Eficacia Facultades).

- Diseño y puesta en marcha del nuevo proceso de planificación estratégica de la institución, para el período de gestión 2020-2030.