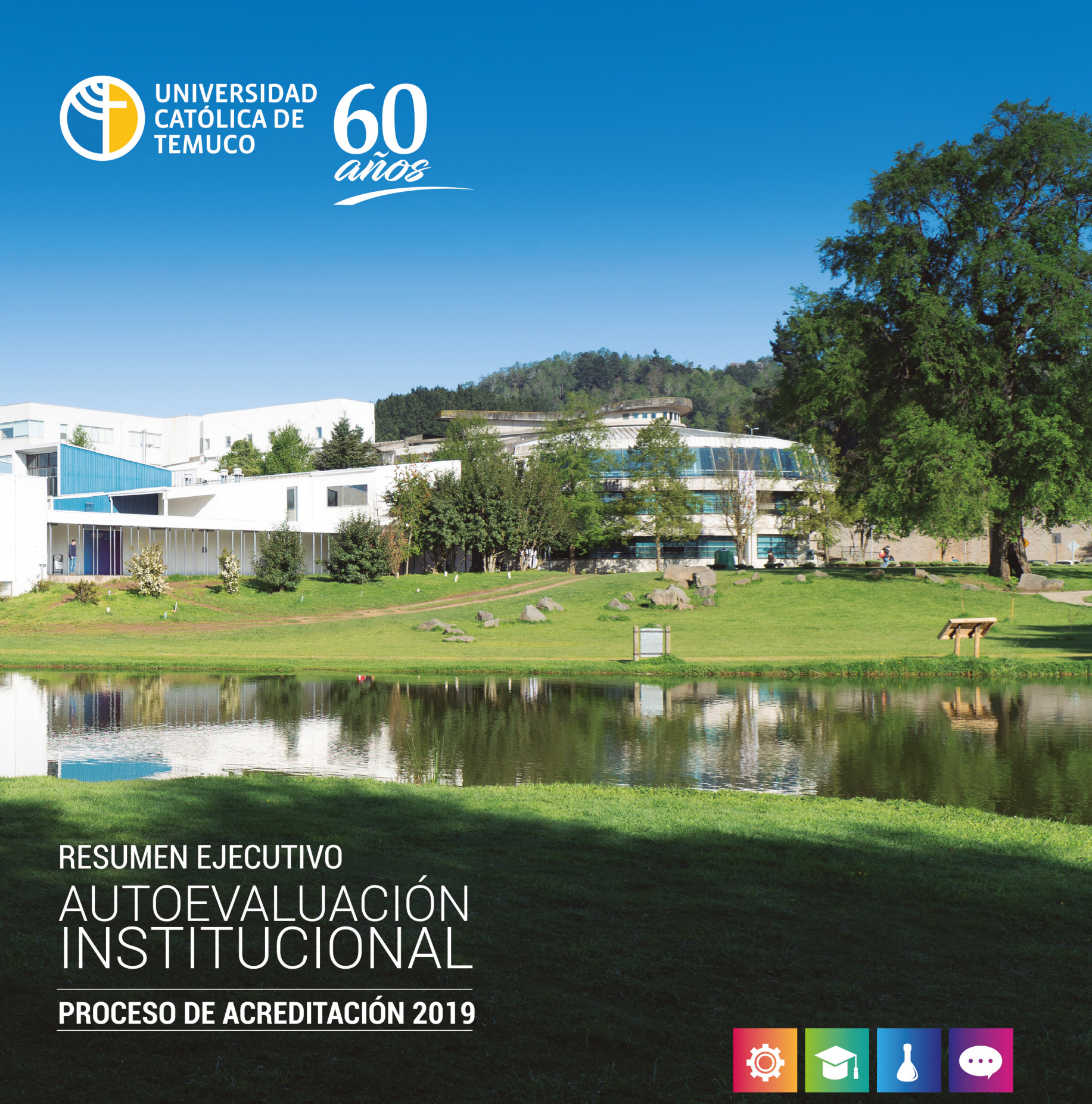
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO

60 años



RESUMEN EJECUTIVO

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

PROCESO DE ACREDITACIÓN 2019

UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO
60
años

Estimada Comunidad:

En el marco de nuestro compromiso institucional con el aseguramiento de la calidad y el mejoramiento continuo de nuestro quehacer universitario, nos encontramos por cuarta vez consecutiva en el proceso para la obtención de una nueva acreditación institucional, sello que da garantía y fe pública de la calidad de una universidad.

En cada nueva acreditación nuestra universidad ha sido capaz de demostrar ante el organismo regulador, su capacidad para poner en marcha sus proyectos de desarrollo, enfrentar con éxito sus desafíos y conducirse, en un marco de mejoramiento permanente, lo que le ha valido su reconocimiento entre las instituciones de educación superior a nivel nacional.

El último proceso culminó con la obtención de cuatro años de acreditación en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio y la importante incorporación del área de Investigación, que situó a nuestra casa de estudios entre un selecto grupo de instituciones en el país.

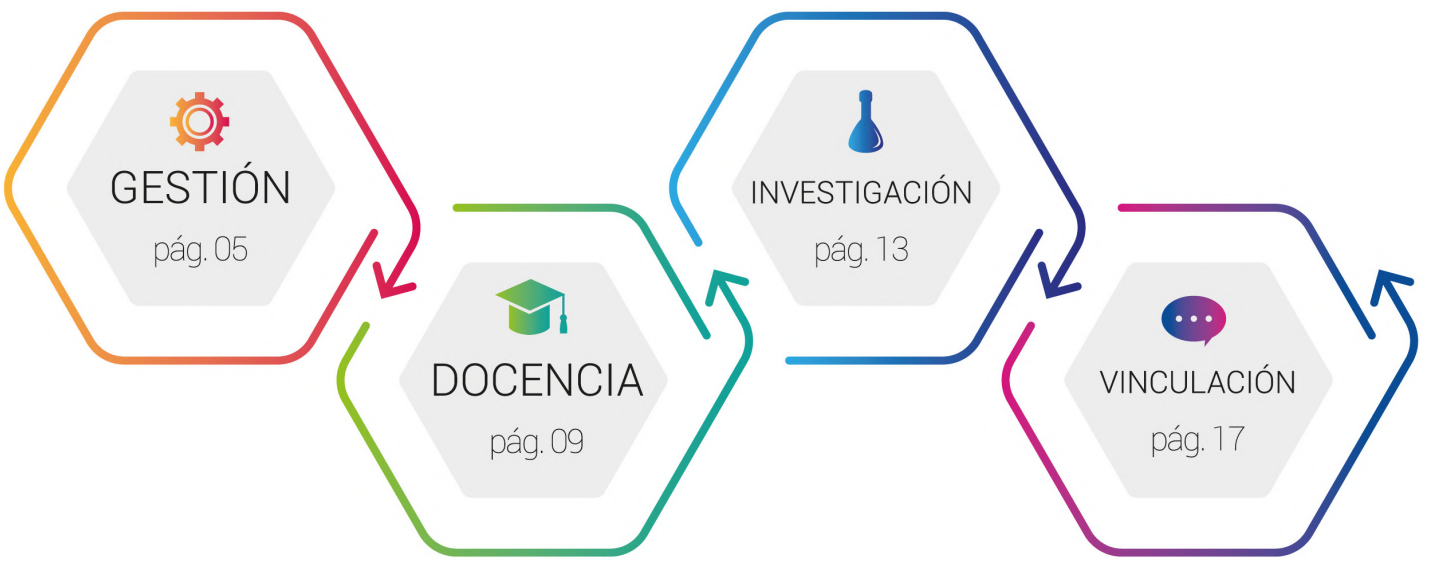
Los buenos resultados -crecientes y sostenidos- que ha tenido la universidad no son producto del azar, ni de la acción aislada de unos pocos; por el contrario, son el resultado de una labor colectiva, solidaria y virtuosa, de todos quienes la integramos.

El texto que tienen a su disposición presenta una síntesis de los resultados de nuestro proceso de Autoevaluación Institucional que presenta algunos de los avances en las áreas sometidas a acreditación, sus desafíos y las propuestas de Planes de Mejora.

Estamos confiados en nuestro trabajo, compromiso y logros de estos últimos 4 años, para seguir sirviendo a La Araucanía y el país.

"Avanzar depende de todos"

Dr. Aliro Bórquez Ramírez
Rector
Universidad Católica de Temuco



Área GESTIÓN

ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

Desde la implementación del actual Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020, la actualización y reforzamiento de la estructura organizacional ha sido un foco estratégico en la gestión, de modo tal de cautelar que la forma en que la institución organiza su trabajo se oriente permanentemente a dar cumplimiento a sus propósitos académicos, precaviendo en forma sincrónica el equilibrio y racionalidad en la utilización de sus recursos institucionales. Es así como entre los años 2015-2018 se han creado y fortalecido las siguientes unidades:

- **Vicerrectoría de Investigación y Posgrado**
- **Dirección General de Inclusión y Acompañamiento**
- **Dirección General de Gestión Institucional**
- **Dirección de Informática**
- **Dirección de Tecnologías Educativas**

El 2017, se aprueba la nueva organización de facultades, la que surge como una necesidad a partir de la evaluación institucional 2015, donde se detectó la existencia de duplicidades que dificultaban la gestión directiva en las facultades, por lo que entre los años 2016 y 2017, se realizan las acciones del esquema para la instalación del nuevo modelo departamental.

ACCIONES INSTALACIÓN MODELO DEPARTAMENTAL (2016 - 2020)

- Análisis antecedentes, indicadores
- Levantamiento de posiciones Vicerrectorías
- Diseño de un modelo para simular modificaciones en composición de facultades
- Levantamiento de propuestas de lasFacultades
- Validación de propuesta con decanos y establecimiento de brechas
- Presentación de propuesta ante HCS junto con discrepancias existentes
- Evaluación de las modificaciones implementadas

Es así como actualmente, la UCT cuenta con 9 Facultades y 26 departamentos disciplinarios, que reúnen a las 51 carreras de la oferta formativa.

PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

El Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020, a partir de su evaluación intermedia en 2015, levanta ajustes para el periodo 2016-2020, con el propósito de asegurar la pertinencia con los nuevos desafíos institucionales (Objetivos Institucionales; Sello Institucional y Reforma a Educación Superior). Para ello, en un primer periodo es gestionado en base a Tareas Directivas y Planes de Facultad, transitando en un segundo periodo de gestión en base a ***portafolios de proyectos estratégicos*** a nivel de Gobierno y Facultades, que se encuentran articulados con el Plan de mejoramiento institucional resultado de la autoevaluación 2015.

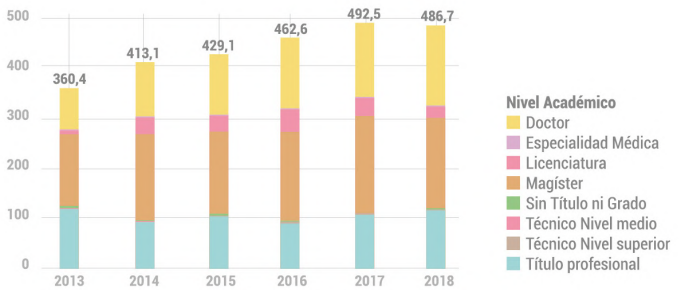
La planificación institucional está al centro de los procesos de aseguramiento de la calidad de la institución, contando además con un sistema de información institucional (KIMN) que da soporte al proceso y permite rendir cuenta pública de su avance.

PORTAFOLIOS DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS (2016 - 2020)

- Ajustar organización y estructura
- Actualizar las políticas institucionales
- Crecimiento, desarrollo y acreditación del posgrado
- Reforzamiento de cuadros académicos
- Evaluación del impacto de vínculo
- Evaluación del desempeño funcionarios y competencias directivas
- Evaluación modelo educativo
- Fortalecer estructura de acogida y acompañamiento
- Estrategias para incidir en decisiones públicas

GESTIÓN DE INFORMACIÓN

La UC Temuco cuenta con un Sistema de información institucional Kimn (kimn.uct.cl) que da cuenta pública y transparente de todos los indicadores claves de la gestión de la universidad, así como de los indicadores críticos de docencia, permitiendo proveer información oportuna, inteligentemente agrupada, con opciones de consulta y filtros específicos, además de un adecuado seguimiento y mejora continua de la información institucional.



ANÁLISIS INSTITUCIONAL

La unidad de análisis y estudios de la UC Temuco, ha permitido evaluar y anticipar los efectos de las políticas institucionales y ministeriales en el cumplimiento de los objetivos de la institución. Constituye así una área clave para la gestión estratégica y para que los equipos directivos fortalezcan la efectividad en el logro de sus funciones. Entre los estudios que ha desarrollado se encuentran:

EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

La UC Temuco, cuenta desde el 2016 con una Política de Calidad, en sincronía con los propósitos y valores institucionales. Asimismo, es posible verificar la existencia de mecanismos e instancias de evaluación en las distintas áreas de gestión de la institución, resguardados por políticas, procedimientos y una estructura organizacional que propicia el control en la rendición de cuentas.

GESTIÓN: DESARROLLO ACADÉMICO

La UC Temuco ha fortalecido de forma importante la planta académica, tanto en número como en calificación, pasando de 189,8 a 220,3 jornadas completas equivalentes entre 2015 y 2018. La planta adjunta creció de 112,7 a 124,4 jornadas, equivalentes a un 10%.

Es así como las JCE de honorarios representan en 2018, solo un 29% de las JCE totales; de este modo, la planta adjunta y permanente representa el 71% del total de JCE (relación estable durante los últimos 5 años).

GESTIÓN: DESARROLLO DE PERSONAS

La UC Temuco ha demostrado capacidad para operacionalizar las políticas en el ámbito del desarrollo de las personas, en todos los niveles institucionales, por medio de reglamentos y mecanismos que se aplican formal y sistemáticamente, lo que le ha permitido contar con académicos, profesionales, administrativos y directivos con las competencias necesarias para desarrollar su proyecto institucional. Asimismo, aplica periódicamente instrumentos para la evaluación del desempeño y las competencias de académicos, funcionarios y directivos, con el Propósito de fortalecer el logro de los objetivos institucionales, dando evidencias concretas de la capacidad de autorregulación en la gestión del personal.

La institución ha instalado importantes procesos de participación y retroalimentación a la comunidad académica y al personal institucional, así como espacios de trabajo de la comunidad universitaria de convocatoria amplia.

- **Procesos de selección y reclutamiento rigurosos**
- **Evaluación del desempeño de la planta administrativa**
- **Instancias de participación**
- **Proceso de inducción institucional**
- **Evaluación Directiva de la Universidad 360º**

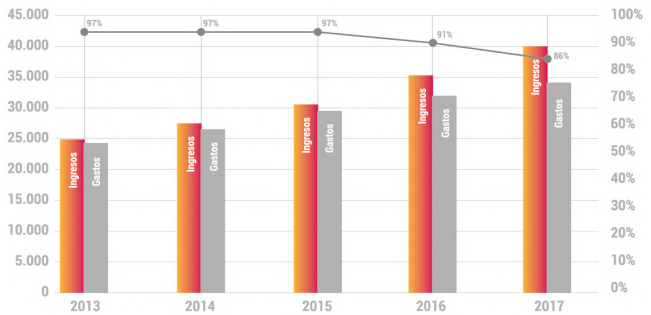
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

- JORNADA INSTITUCIONAL, lineamientos para creación de Vicerrectoría de Investigación y Posgrado.
- CLAUSTRO UNIVERSITARIO para el análisis de la reforma a la Educación superior.
- JORNADAS INSTITUCIONALES en torno al Sello Identitario.
- JORNADA ANUAL DE INVESTIGACIÓN en la UC Temuco.
- COMISIONES DE TRABAJO establecidas con los dirigentes estudiantiles:
  - Mesa de trabajo contra el acoso, la violencia y la discriminación
  - Mesa participación y democracia
  - Mesa de infraestructura
  - Instancias para generar contenidos, propuestas, evaluaciones, etc.

GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

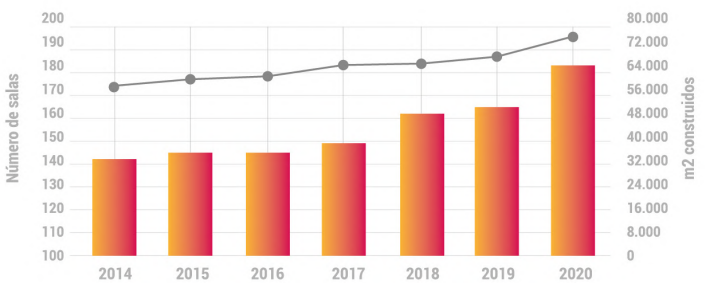
La UC Temuco, ha demostrado la capacidad de adaptarse a los cambios que han afectado a las instituciones de Educación Superior del país, a través de las políticas públicas, sin dejar de cumplir con las metas comprometidas en el Plan de Desarrollo Institucional, las cuales han exigido a la institución el uso eficiente y estratégico de su estructura financiera, generando los recursos para poner en marcha y concretar sus planes, lo que ha estado comprometido en el PDI 2010-2020 desde su elaboración y posterior actualización. Aun bajo la hipótesis de

incertidumbre que suponen las nuevas normas que rigen y regirán al Sistema Universitario Chileno, la institución se encuentra bien preparada para enfrentar las restricciones económicas que supone la entrada en vigencia plena de las nuevas normas de financiamiento.

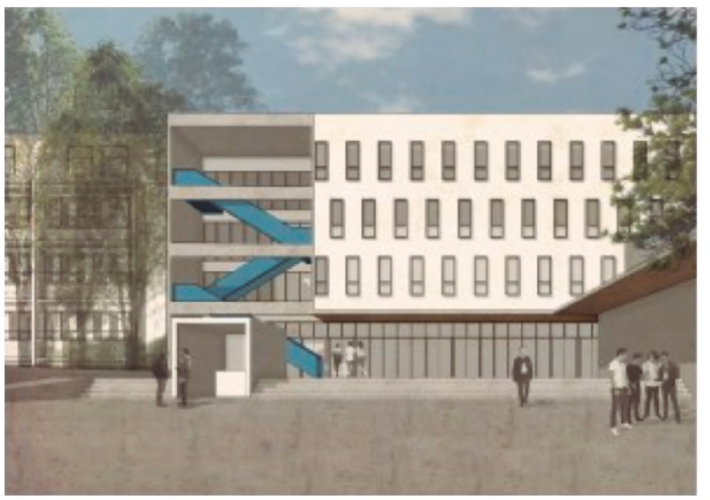


GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

En los últimos años la UC Temuco ha incrementado progresivamente el número de estudiantes tanto de pregrado, como posgrado y Educación continua. Asimismo, ha evolucionado en su nivel de complejidad realizando cambios en su estructura organizacional para atender al contexto que vive la Educación superior en la actualidad. En forma consistente con los objetivos definidos en el Plan de Desarrollo Institucional al 2020, la gestión del capital físico institucional ha seguido los lineamientos estratégicos de la universidad, asegurando espacios de calidad para las diversas funciones académicas y de gestión de la universidad, implementando estándares de calidad en los ambientes institucionales; equilibrando el nivel de desarrollo en los distintos campus universitarios y avanzando fuertemente en la disminución de las barreras que dificultan la Inclusión de personas en situación de discapacidad.



En relación con los principales indicadores, todos sin excepción presentan mejoras, en especial las superficies de terreno, con un incremento de 5.923 m2 y el crecimiento del orden del 13% en superficies construidas y un 17% de m2 de salas de clases. Asimismo, al 2020 estarán disponibles aproximadamente 10.000 m2 adicionales, por la construcción de los 2 nuevos edificios en plena ejecución.



Campus San Francisco
Edificio U. 6.900 metros

Campus San Juan Pablo II
Edificio Facultad de Arquitectura, Artes y Diseño. 2.500 metros

PRINCIPALES AVANCES DEL ÁREA

- Cambios en la estructura organizacional de la universidad han buscado incrementar capacidades para un mayor desarrollo y complejidad académica.
- La planificación institucional ha permitido concretar los diferentes proyectos y avanzar en cumplimiento de objetivos. Las decisiones se sustentan en evidencia y estudios.
- Los sistemas institucionales proveen información de calidad y oportuna para la toma de decisiones.
- Se cuenta con una política institucional de calidad que promueve la evaluación y mejoramiento continuo. Existen múltiples instancias para evaluar la marcha de la universidad.
- La universidad presenta cada vez mejores resultados financieros, cumpliendo las metas del HCS. Resultados avalan capacidad de enfrentar escenarios de incertidumbre.
- Importante fortalecimiento de la planta académica, tanto en número como en calificación.
- Esta decisión ha permitido dar sustento a una mayor investigación y posgrado.
- Implementación de los procesos de evaluación administrativa, profesional y directiva.
- El crecimiento de la universidad se ha sostenido en un programa permanente de desarrollo de infraestructura y equipamiento.

PRINCIPALES DESAFÍOS DEL ÁREA

- Fortalecer procesos de consulta, comunicación y retroalimentación en la implementación de cambios institucionales
- Mejorar la articulación en proyectos de corresponsabilidad
- Fortalecer la visión de conjunto de las acciones asociadas a la política de calidad
- Favorecer la retención de los académicos en un contexto de alta competitividad

PROYECTOS DE MEJORAMIENTO

En esta área se han planteado nueve proyectos de mejoramiento:

PROYECTO 1
Ajuste de la planificación estratégica institucional al 2030: Ejecución del cierre, evaluación y ajuste del proceso de planificación institucional a partir de los resultados de la autoevaluación y acreditación de la universidad.

PROYECTO 2
Sistema interno de calidad: Diseño de un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad Institucional, que articule los sistemas de calidad de las diferentes áreas institucionales (académicas-administrativas) actualizando un set de indicadores y la generación instancias de verificación externa (Ley 21.091).

PROYECTO 3
Fortalecimiento de las competencias directivas: Diseño e implementación de programas de formación y fortalecimiento de competencias directivas dirigidos a distintos grupos objetivos: Directivos en ejercicio, directivos superiores y funcionarios con perfil directivo.

PROYECTO 4
Fortalecimiento de los mecanismos de participación y retroalimentación institucional: Fortalecimiento de los mecanismos de gobierno para favorecer la participación y retroalimentación hacia la comunidad institucional.

PROYECTO 5
Estrategia institucional para enfrentar actual normativa en Educación Superior: Fortalecer las capacidades institucionales ante la implementación de los distintos componentes de la Ley 21.091 que regula la Educación Superior.

PROYECTO 6
Mecanismos de monitoreo y adaptación a la nueva institucionalidad universitaria: Mejorar el control de la gestión al interior de la comunidad universitaria y dar debido cumplimiento a las obligaciones que se derivan de la nueva institucionalidad universitaria al amparo de la ley 21.091 y procedimientos establecidos por la Contraloría General de la República y el MINEDUC.

PROYECTO 7
Promoción de entorno saludable para la comunidad universitaria: Se propone desarrollar un modelo de prácticas de vida saludable para la comunidad universitaria.

PROYECTO 8
Nuevas capacidades de infraestructura para el desarrollo de la Educación Continua, la Investigación y la Inclusión en la Universidad: El proyecto apunta a me-joras de la infraestructura de los campus universitarios para el desarrollo de la Educación Continua, la Investigación y la Inclusión.

PROYECTO 9
Plan Maestro Integral campus universitarios: Desarrollo de un Plan Maestro Integral que incorpore las temáticas de sustentabilidad más allá del Plan Regulador.

Área DOCENCIA

EVALUACIÓN MODELO EDUCATIVO UC TEMUCO

El Modelo Educativo UC Temuco es consistente con los propósitos institucionales y orienta efectivamente la acción en el ámbito de la docencia mediante mecanismos y protocolos claros, conocidos y pertinentes. Luego de diez años desde su implementación está instalado en todos los niveles y Facultades con sus cinco ejes, y ha permitido que la oferta académica institucional esté en sintonía con las demandas del entorno social, las características de los estudiantes y el sello formativo institucional, de tal modo que responda adecuadamente a las transformaciones del sistema de educación superior en Chile.

Todo ello es reconocido y valorado por distintos actores de la Comunidad y del sistema universitario, a través de la evaluación del modelo educativo, realizada el año 2018; la que consideró una revisión del itinerario de decisiones institucionales, cuatro estudios de percepción y la evaluación de indicadores de docencia.

- EVALUACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO
  - DECISIONES INSTITUCIONALES
    - DISEÑO CURRICULAR
    - DESARROLLO DOCENTE
    - ACOMPAÑAMIENTO Y RECURSOS PARA APRENDIZAJE
    - RESULTADOS
    - FORMACIÓN IDENTITARIA
  - CUATRO ESTUDIOS TÉCNICOS
    - APROBACIÓN DEL MODELO
      - REVISIÓN DE GUÍAS DE APRENDIZAJE
    - VALORACIÓN DEL MODELO
      - ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DOCENTE
      - ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL
    - RESULTADOS DE LA FORMACIÓN
      - OPINIÓN EGRESADOS Y EMPLEADORES
      - INDICADORES DE DOCENCIA

Transcurridos 10 años desde el momento en que fuera implementado gradualmente el Modelo Educativo de la UC Temuco, hoy es capaz de exhibir importantes resultados en cada unos de sus ejes, demostrando la capacidad institucional de avanzar en la implementación de sus proyectos estratégicos, evaluando y ajustando permanentemente sus políticas y mecanismos para el mejoramiento de la función docente en la universidad.

- Implementación lineamientos del modelo desde el nivel técnico hasta doctorado (SCT)
- Ajuste de la docencia a características de los estudiantes (inclusión y acompañamiento)
- Programas 100% renovados y 60% actualizados curricularmente
- Procedimientos curriculares instalados como mecanismos de calidad
- Implementación efectiva de guías de aprendizaje
- Renovación de proyecto de Formación Humanista Cristiana (84%)
- Implementación continuo entre niveles educativos con tránsito efectivo (9%)
- Incremento indicadores (10 años) 6% en la aprobación.1,3% retención 1° año, 2,6% retención 3° año 1,6% en titulación oportuna.

DESARROLLO CURRICULAR Y CONTINUO EDUCATIVO

Para dar respuesta a las orientaciones definidas en los propósitos y objetivos institucionales en el área, la UC Temuco ha avanzado en la estructuración de una trayectoria formativa bajo la modalidad de un continuo educativo, contenido en el documento "Marco de cualificaciones UC Temuco. Una contribución al aprendizaje a lo largo de la vida en un marco de equidad", publicado el año 2016, el cual recoge los esfuerzos institucionales por avanzar en sintonía con la elaboración del Marco Nacional de Cualificaciones, lo cual ha permitido dar una estructura armónica a los diferentes niveles formativos que tiene la Universidad y responder así a uno de los objetivos señalados en el Portafolio de Proyectos Estratégicos de la Vicerrectoría Académica.

CICLOS	I			II	III
NIVELES	BACHILLER	TÉCNICO	PROFESIONAL	MAGÍSTER	DOCTORADO
CREDENCIALES	BACHILLER TÉCNICO UNIVERSITARIO TÍTULO PROFESIONAL			NIVELES	NIVELES
CRÉDITOS SCT	60	120	240-270-300	60-120	180-240

ACCESO INCLUSIVO	PACE PROPEDÉUTICO ESCUELA DE TALENTO

Entendido como una estructura, el marco referencial para el continuo educativo institucional está compuesto por 3 ciclos formativos (I, II y III) en conformidad con lo señalado en el marco europeo.

Dichos ciclos contemplan: Ciclo I, que considera el Bachiller como programa de articulación y los niveles formativos Técnico y Profesional; Ciclo II, que contiene el nivel formativo de magíster; y Ciclo III, que considera el nivel formativo de doctorado.

La definición del marco de cualificaciones de la UC Temuco, ha otorgado un marco referencial común para la organización del proceso formativo, estructurando la formación en ciclos claramente identificables, lo que facilita los procesos de transición de los estudiantes entre los diferentes niveles.

POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE ACCESO INCLUSIVO Y ACOMPAÑAMIENTO

La UC Temuco ha asumido con convicción una política de Inclusión y equidad en el acceso, permanencia y logro en la Educación Superior de jóvenes talentosos de alto rendimiento académico, en contextos que históricamente han tenido menos oportunidades. Ello se ha traducido en la institucionalización y fortalecimiento de los diversos programas de acceso inclusivo y acompañamiento académico y socioemocional a través de la Creación de la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento Académico (DGIA).

En el marco del acceso inclusivo, desde hace años se trabaja en diferentes iniciativas, las que hoy son implementadas por la Dirección de Acceso Inclusivo (DAI), dependiente de la DGIA. Estas iniciativas incluyen el Propedéutico (2011), la Escuela de Talentos Pedagógicos (2013), la Escuela de Talentos Técnicos (2013), el PACE (2014) y más recientemente la vía de admisión Ranking 850 (2016) y cupo Explora- Conicyt (2018). A ello se suma el acceso inclusivo para estudiantes en situación de discapacidad que la Universidad viene desarrollando desde el año 2007. Es así como, el año 2018 cerca del 14% de la matrícula de primer año se realiza vía programas de acceso inclusivo.

Los programas de acompañamiento que implementa esta Dirección General responden a las necesidades de la diversidad de postulantes y estudiantes (socioeconómica, cultural, étnica y situación de discapacidad) contribuyendo a su éxito académico.

Respecto de los resultados obtenidos (promedio de nota y tasa de aprobación de cursos), la cohorte 2017 muestra que los estudiantes que participan de los acompañamientos ofrecidos por la DGIA, obtienen mejores resultados que quienes no asisten; siendo un aspecto ampliamente valorado por la comunidad universitaria y reconocido como propio de su identidad, misión y sello institucional.

	Estudiantes que asisten a acompañamiento			Estudiantes que No asisten a acompañamiento		
	Prom. notas	Aprobación	Estudiantes	Prom. notas	Aprobación	Estudiantes
Admisión especial	4,76	82,4%	24,3%	4,57	79,6%	23,9%
Admisión ordinaria	4,82	83,4%	75,7%	4,64	76,9%	76,1%
Total	**4,81**	**83,1%**	**100%**	**4,62**	**77,5%**	**100%**

INTERCULTURALIDAD

Durante los últimos años, la UC Temuco ha profundizado su compromiso fundacional con la región de La Araucanía, en particular su acercamiento al pueblo mapuche y la valoración de la interculturalidad.

Actualmente la universidad aborda la interculturalidad a través de diferentes instancias, académicas, de gestión, participación, difusión, etc. Sin embargo, una instancia relevante y que da cuenta de la importancia que reviste para la universidad es el trabajo desarrollado por la Comisión de Interculturalidad, constituida en el año 2016. Esta Comisión se define como una instancia de reflexión y trabajo, cuyo propósito general es propiciar condiciones para el reconocimiento del Mapuche Kimün (sabiduría Mapuche) en los diversos ámbitos del quehacer universitario, de modo de establecer condiciones para el diálogo de saberes al interior de la universidad. De esta manera, se pretende aportar al debate y a la práctica de las relaciones interétnicas e interculturales en la universidad en el campo de la docencia, la investigación, la gestión, la extensión y el vínculo.

RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO

En términos generales es posible señalar que los indicadores de docencia presentan estabilidad durante el período analizado, con fluctuaciones menores tanto al alza, como a la baja. Sin embargo, tanto la aprobación, como la retención de primer año durante el año 2017 demuestran mejoras importantes respecto del año anterior, situación similar que también ocurre con titulación oportuna que durante el año 2018 se logró incrementar en 3,3 puntos porcentuales.

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018
Aprobación 1er año	81,9	82,1	80,2	81,8	-
Retención 1er año	85,6	83,0	82,5	84,5	-
Retención 3er año	72,8	72,0	-	-	-
Titulación oportuna	33,0	32,6	30,6	27,9	31,2

Retención de primer año

- Remonta el 2017 en un 2%.
- Supera el promedio nacional (entre 75% y 77,9% en el período 2013 – 2016)
- La retención de estudiantes provenientes de programas de acceso inclusivo (86%) supera en 1,5 puntos porcentuales el valor institucional.

Titulación oportuna

- Entre los años 2017-2018, la titulación ha tenido un incremento importante de 3,3 puntos porcentuales.

Se puede evidenciar, además, que al contrastar la tasa de retención de primer año institucional con los datos nacionales, los resultados de la UC Temuco se posicionan por sobre los promedios de cada grupo de universidades de referencia, dando cuenta de la efectividad de las decisiones y esfuerzos implementados en docencia por parte de cada una de las Facultades.

TIPO DE INSTITUCIÓN	2012	2013	2014	2015	2016
Universidades	12,7	12,6	12,6	12,6	12,5
U. Cruch Estatales	13,4	13,5	13,3	13,1	12,9
U. Cruch Privadas	13,5	13,4	13,4	13,2	12,9
U. Privadas	11,8	11,8	12,0	12,1	12,2
UC Temuco	**12,6**	**12,4**	**12,1**	**11,7**	**12,0**

PRINCIPALES AVANCES DEL ÁREA

- Transcurridos 10 años del modelo educativo, se presentan buenos resultados: (a) apropiación; (b) valoración; (c) Resultados; (d) ejes del modelo
- Avances efectivos en implementación del continuo educativo, especialmente contar con un marco de cualificaciones
- Formalización, diversificación y articulación de instancias de inclusión y acompañamiento
- Procesos de renovación y actualización curricular sustentados como mecanismos de aseguramiento de la calidad
- Iniciativas transversales y sustantivas para abordar la dimensión intercultural en la universidad
- Resultados formativos superiores a los promedios nacionales inclusive con estudiantes con frágil capital social y educativo

PRINCIPALES DESAFÍOS DEL ÁREA

- Socialización efectiva del marco de cualificaciones UCT en la comunidad
- Necesidad de mejorar condiciones y estrategias para evaluación de competencias
- Reforzar la vinculación con egresados articulando a las unidades involucradas
- Necesidad de consolidar institucionalmente el enfoque de interculturalidad

PROYECTOS DE MEJORAMIENTO

En esta área se han agrupado 6 proyectos de mejoramiento:

PROYECTO 1
Fortalecimiento de la gestión de la calidad en docencia: Instalar un modelo de gestión de la calidad de la docencia que, a partir de las políticas y mecanismos existentes, fortalezca el monitoreo de los indicadores de docencia e incorpore otros, en coherencia con la política de calidad de la UC Temuco y con el Modelo Educativo institucional.

PROYECTO 2
Fortalecimiento de la permanencia y el logro académico en el pregrado: Proyecto que reúne diversas acciones de fortalecimiento lideradas por la VRA que apuntan a la mejora de los indicadores críticos de docencia en un marco de equidad que nos demanda profundizar aún más nuestra responsabilidad sobre el proceso formativo y sus resultados, abordando las diversas variables que inciden en éste y dependen de la Universidad.

PROYECTO 3
Campus Virtual UC Temuco: Fortalecer las interacciones en el Campus Virtual que, atendiendo las actuales demandas de la educación superior, integre los procesos académicos y administrativos que desarrolla la institución, mediante la generación de condiciones institucionales, tecnológicas y pedagógicas, a fin de fortalecer el aprendizaje permanente y trayectorias académicas exitosas de los y las estudiantes de la UC Temuco y el soporte a la docencia en pregrado, posgrado y educación continua para avanzar hacia la transformación digital.

PROYECTO 4
Evaluación y fortalecimiento de la participación estudiantil y experiencia universitaria: Fortalecer la experiencia universitaria y la participación estudiantil mediante una oferta de servicios acordes a las necesidades de los estudiantes de la UC Temuco, basados en un modelo de gestión y evaluación que permitan sostener servicios en un marco de mejora continua.

PROYECTO 5
Dotación y desarrollo académico: Establecer acciones que permitan la mejora continua de la dotación y desarrollo académico de la planta permanente y temporal, aplicando herramientas de evaluación, gestión de la información y planes de gestión de fortalecimiento.

PROYECTO 6
Intercambio de saberes y formación en interculturalidad: Profundizar en la UC Temuco mecanismos de intercambio de saberes y formación en interculturalidad, para el reconocimiento del saber mapuche y su historia en el territorio de La Araucanía.

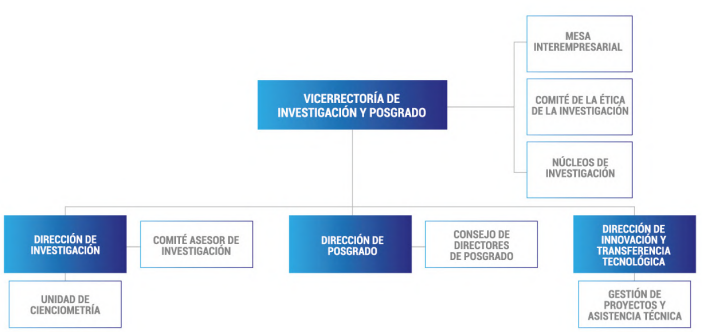
Área INVESTIGACIÓN

ESTRUCTURA Y NORMATIVA

Durante el curso del actual Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020, la universidad ha transitado hacia un estado de desarrollo en que el quehacer en investigación es reconocido como central por la academia, lo que ha permitido consolidar de esta actividad como una de sus cuatro grandes funciones: docencia; investigación; gestión; y extensión y vínculo.

De este modo, consistentes con la decisión institucional de avanzar en investigación y posgrado se crea en 2016 la Vicerrectoría de Investigación y Posgrado (VIP) compuesta por:

- **Dirección de Investigación.**
- **Dirección de Posgrado.**
- **Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica.**



Así también, como un mecanismo de aseguramiento de la calidad, la VIP cuenta con la asesoría de la Mesa Interempresarial, el Comité de Ética de la Investigación y los Núcleos de Investigación.

Lo anterior, ha otorgado mayores capacidades, más realce, visibilización, priorización y proyección de la investigación, de la transferencia tecnológica y el posgrado.

La implementación de la Vicerrectoría de Investigación y Posgrado, ha permitido que el quehacer de la investigación cuente con las Políticas y Directrices de Investigación, Innovación y Transferencia de la UC Temuco; dando espacio a la actualización, creación y reforzamiento de las siguientes normativas y procedimientos:

- Reglamentación Académica (Categorización y Evaluación del Desempeño)
- Reglamento de Conflictos de Interés y de Compromiso en las Actividades de Investigación Científica
- Reglamento de Propiedad Intelectual y Transferencia Tecnológica
- Reglamento de empresas de base tecnológica
- Reglamento Comité de Ética
- Reglamento Núcleos de Investigación
- Indicadores de productividad para la postulación a opción de investigación
- Incentivos a la productividad en investigación

ESTRATEGIAS PARA INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

La VIP, ha avanzado significativamente en la diversificación de iniciativas de apoyo y asesoramiento a investigadores en publicaciones y proyectos, destacándose la política institucional de reforzamiento y calificación de la planta académica como estrategia principal en el periodo (crecimiento por sobre tramo 2). Con un crecimiento en el último periodo de un 38,7%, en el numero de JCE de académicos con grado de doctor, lo que la ubica en el primer lugar, en esta línea, entre las universidades con 4 y 5 años de acreditación.

En términos generales, la Universidad ha incrementado los recursos institucionales disponibles para el desarrollo e incentivo de la investigación, en forma consistente con las necesidades del proyecto académico que ha definido en su Plan de Desarrollo Institucional. Entre ellos, se destacan los siguientes:

FONDO DE INCENTIVO A LA PRODUCTIVIDAD (FIPAI) 50% más de incentivo a la productividad por producto adicional sobre los comprometidos; eliminación de restricción del 50% para publicaciones en colaboración.

CONVENIOS DE DESEMPEÑO INDIVIDUAL (CDI) 45 académicos en 2017. Desde ese mismo año se crean los Convenios de desempeño en docencia.

EVOLUCIÓN DE PUBLICACIONES Y PROYECTOS

En la ventana de observación 2014-2017, la Universidad muestra un incremento significativo de su esfuerzo publicador en revistas WoS y Scopus, y una contracción del nivel de publicación en revistas Scielo-Chile, respecto del desplegado en la ventana 2009-2013. En el caso de las publicaciones WoS la tasa de crecimiento entre el 2014 y el 2017 es de 81%. Asimismo, para las publicaciones Scopus, el incremento corresponde a un 70%. No obstante, en el caso de las publicaciones Scielo, el incremento se presenta solo en un tercio respecto del período anterior. Encontrándose entre el segundo y el tercer lugar en el incremento de publicaciones entre las universidades con cuatro y cinco años de acreditación, respectivamente.

	ASSJR	Q4 (IOWEST VALUES)	Q3	Q2	Q1 (HIGHEST VALUES)
2009	0.95	13	17	10	11
2010	0.97	21	29	20	8
2011	1	17	40	20	20
2012	1	17	37	30	19
2013	0.99	13	60	29	27
2014	0.98	18	48	32	26
2015	1	18	71	42	32
2016	0.97	28	68	45	36
2017	0.98	29	81	39	46

El crecimiento se genera principalmente en las publicaciones en las revistas de los cuartiles 1, 2 y 3, siendo Q1 el de las revistas más prestigiosas y Q3 el cuartil modal

	ISI/WOS	SCOPUS	SCIELO	TOTAL
TOTAL (2010-2013)	237	309	172	718
TOTAL (2014-2017)	430	526	277	1233
Incremento periodos	81%	70%	61%	72%

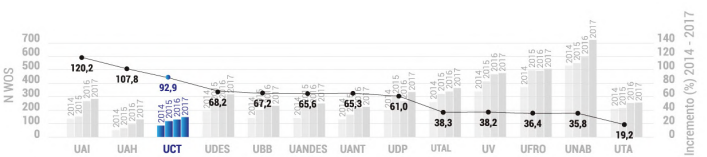
Los proyectos FONDECYT son, dentro de los proyectos de CONICYT, los más requeridos a nivel nacional; en el período 2014-2017 la UC Temuco alcanzó 39 proyectos FONDECYT regulares y de iniciación como institución principal, creciendo en un 34% respecto de los 29 adjudicados entre 2009-2013. Estas cifras ubican a la UC Temuco como la primera universidad entre el grupo de instituciones acreditadas por cuatro años.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	FONDECYT
2009	6
2010	1
2011	7
2012	11
2013	4
TOTAL PERÍODO 2009-2013	29
2014	11
2015	9
2016	10
2017	9
TOTAL PERÍODO 2014-2017	39

Las líneas desarrolladas en estos proyectos han estado particularmente centradas en la construcción de conocimiento relevante para el desarrollo regional y su proyección al país. Así, se han mantenido estables líneas de investigación asociadas a la Educación, particularmente educación intercultural, ciencias sociales y recursos naturales. Lo anterior, ha contribuido a la conformación de equipos de investigación y formación de capital humano en los proyectos, pero también a la consolidación de investigadores que han permitido constituir claustros altamente productivos para los Doctorados de la institución.

PUBLICACIONES COMPARADAS

En el SCImago Institutions Ranking edición 2018, la UC Temuco se sitúa en el número 17 de Chile y en la posición 726 del mundo; igual posición que ocupa la Universidad del Bío-Bío, así, se sitúa por sobre la Universidad de Tarapacá (20), Universidad Adolfo Ibañez (21); Universidad de La Serena (22), y Universidad de Magallanes (28). Lo anterior da cuenta del esfuerzo de la institución por avanzar de manera articulada en distintos indicadores asociados a la investigación, dado que el ranking del año anterior nos posicionaba en el puesto 21. Se destaca así, el incremento de 92,9% en la producción y la productividad en valores comparables con un grupo de instituciones del tramo 2, incluso con mejor acreditación que la UCT.



PRODUCTIVIDAD (JCE DOCTOR)

La UC Temuco, a partir del proceso de análisis en el marco de la autoevaluación institucional, demuestra que los desempeños en productividad por jornada completa equivalente con grado de doctor, se encuentran dentro de lo esperado para instituciones acreditadas en investigación por 4 y 5 años, en base a los desempeños demostrados por estas instituciones en el periodo 2014-2017.

UNIVERSIDAD	AÑOS ACREDITACIÓN	PROM. WOS/JCE DOCTOR 2014/2017	CUATRIL	PROM. SCOPUS/JCE DOCTOR 2014/2017	CUATRIL
UAI	5	0,93	Q4	1,06	Q4
UBB	5	0,86	Q4	1,04	Q4
UCT	**4**	**0,81**	**Q4**	**1,00**	**Q4**
UAH	5	0,77	Q4	0,97	Q4

IMPACTO EN DOCENCIA DE PREGRADO Y POSGRADO

En el ámbito de la docencia, la UC Temuco ha incorporado estrategias para incentivar a que los docentes desarrollen instancias colaborativas en la innovación de sus prácticas, como los proyectos de Innovación y las comunidades de aprendizajes, motivando la generación de productos publicables, de modo que sus iniciativas sean validadas por pares y avancen en su replicabilidad. Lo anterior, se ha reforzado con la reciente creación de la figura de Convenios de Desempeño en Docencia, que avanzan en el incremento de la producción intelectual a partir de la práctica docente. En el periodo 2014-2018 se han desarrollado 60 publicaciones con un fuerte impulso en 2017 derivados de las estrategias para el fortalecimiento de estas iniciativas.

En el trabajo con estudiantes de pre y posgrado, se ha potenciado la vinculación de tesis con los proyectos FONDECYT y FONDEF que la Universidad se ha adjudicado, de modo que entre el periodo de 2014 - 2017 se han desarrollado 285 tesis y actividades finales de grado. Asimismo, se está implementando, como programa piloto, un semillero de investigación para estudiantes de pregrado con la Facultad de Ingeniería, buscando capacitar en competencias investigativas, siendo esta actividad reconocida por la Dirección General de Docencia para 22 estudiantes con reconocimiento de créditos de libre disposición.

PRINCIPALES AVANCES DEL ÁREA

- Modificaciones relevantes en la organización institucional (VIP y Facultades) consistentes con la decisión institucional de avanzar en investigación y posgrado
- Actualización y reforzamiento de las políticas, normativas e instrumentos para reforzar el área de investigación
- Política institucional de reforzamiento y calificación de la planta académica como estrategia principal en el periodo (crecimiento por sobre tramo 2)
- Nucleación de capacidades académicas como estrategia central para sustentar el desarrollo de doctorados acreditados
- Incremento de la producción y la productividad en valores comparables con un grupo de instituciones del tramo 2, incluso con mejor acreditación que la UCT
- Eficiencia en la producción científica: UC Temuco desarrolla una mayor producción relativa en consideración a los fondos ministeriales que recibe
- Progresivo impulso a la investigación desde la docencia
- Investigación de relevancia e impacto para el territorio, conectada con los problemas que afectan a La Araucanía

PRINCIPALES DESAFÍOS DEL ÁREA

- Socialización efectiva de políticas, normativas y también de resultados y aportes de la investigación
- Articulación entre diferentes instancias con injerencia en la gestión académica
- Necesidad de un mayor esfuerzo en incorporar en la dinámica de la productividad a una base mayor de académicos
- Continuar con esfuerzos para lograr un mayor impacto científico de las publicaciones

PROYECTOS DE MEJORAMIENTO

En el plan de mejoramiento de esta área se han agrupado 4 proyectos:

PROYECTO 1
Estrategias para el incremento de la productividad científica y tecnológica: Optimizar las capacidades académicas instaladas en la Universidad para incrementar la productividad y calidad científica en colaboración con redes nacionales e internacionales, y que sustenten el desarrollo del posgrado.

PROYECTO 2
Fortalecimiento de las capacidades y facilidades institucionales para la investigación: Mejorar la infraestructura de los laboratorios y condiciones de operación destinados a la investigación, con los apoyos técnicos adecuados y que sustenten además las actividades de posgrado relacionadas, bajo un plan de unificación de laboratorios según áreas definidas y transversales a las distintas líneas de investigación de la universidad.

PROYECTO 3
Fortalecer la gestión de la I+D+i y del posgrado: Fortalecer y optimizar los mecanismos de gestión de las políticas institucionales de investigación, posgrado, innovación y transferencia tecnológica o creación artística para la toma de decisión oportuna y estratégica.

PROYECTO 4
Comunicación y transferencia efectiva de las ciencias: Implementar un plan de comunicación, difusión y transferencia de los resultados del quehacer científico, artístico e intelectual de la Universidad.

Área VINCULACIÓN

VINCULACIÓN Y PROPÓSITOS INSTITUCIONALES

Los propósitos definidos para el desarrollo del área de vinculación con el medio en la Universidad, son consistentes con los elementos centrales de la Misión e identidad institucional, que sitúan la labor académica en una conexión significativa con las características y necesidades del entorno regional.

Estos propósitos se han traducido en un marco normativo para la regulación del área, que se aplica en forma efectiva y sistemática en el desarrollo de las actividades de vinculación, así como en instrumentos de planificación, cuyos compromisos son monitoreados en el seguimiento de los portafolios de proyectos y dados a conocer a la comunidad en el sistema de información institucional.

VINCULACIÓN DESDE DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

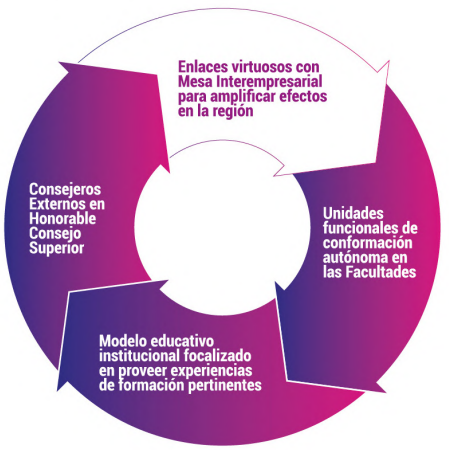
Las actividades de vinculación con el medio se desarrollan en forma transversal en la institución, tanto desde las unidades académicas, las diferentes Vicerrectorías y la propia Rectoría, formando parte de la dinámica con que cada unidad lleva a cabo sus funciones institucionales desde sus propias particularidades. La Universidad desarrolla una gran cantidad de acciones de vinculación en un amplio rango de áreas, lo cual permite reconocer el interés de las diversas unidades por implicarse en acciones de vinculación.

Las definiciones institucionales y los instrumentos para el desarrollo de la labor docente y de investigación han incorporado el vínculo con el medio como una dimensión permanente de su gestión, logrando con ello avanzar en una formación pertinente que se hace cargo de las necesidades de los sectores profesionales y fortaleciendo una investigación con impacto regional, en tanto favorece la búsqueda de problemas de investigación y objetos de estudio en la propia interacción con la realidad local. Actualmente la UC Temuco, cuenta con 46 unidades funcionales de vinculación que la conectan de forma permanente con el medio.

DOCENCIA		INVESTIGACIÓN	EXTENSIÓN	
Dirección General de Inclusión y Acompaña miento Académico (DGI)	Formación para el servicio sociocomuni tario	Laboratorio de Limnología Recursos Hídricos	Centro de Resolución Alternativa de Conflictos (CREA)	Fundación La Frontera
Centro de Evaluación y Estimulación Temprana Universitaria (CEEU)	Dirección de Educación Continua	Laboratorio de Planificación Territorial	Galería de Arte	Elencos artísticos universitarios
Unidad de internacionaliza-ción de la Dirección de Relaciones Internacionales	Unidad de Movilidad de la Dirección de Relaciones Internacionales	Unidad de Nutrición y Fisiología de Peces	Programa Artístico Aula Magna	Ediciones UC Ternuco
Unidad de Egresados UC Temuco de la Dirección de Relaciones Internacionales	Centro de Fortalecimiento Integral de Capacidades Locales - CEFIC	Centro de Estudios Socioculturales (CES)	Programa Viva Comuna	Programa de Artesanía
Academia de Artes Musicales	Programa Vinculación a la Sociedad (VAS)	Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica	Sala de Exposiciones Campus San Francisco	

CAPACIDADES INSTITUCIONALES

La UC Temuco ha avanzado en la generación de enlaces virtuosos con actores locales y nacionales, con el propósito de amplificar su impacto en la solución de los problemas que afectan a la región. Es así que la Mesa Interempresarial ha sido -en este sentido- una actividad emblemática que la Universidad ha sostenido con empresarios y representantes de asociaciones gremiales para implementar proyectos estratégicos para La Araucanía. De este modo, la Universidad da cumplimiento a sus propósitos y políticas en el área, generando un vínculo institucional de relevancia pública, con impacto en la región y en base a la generación de alianzas para potenciar su rol institucional en el entorno.



EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

En cuanto a la evaluación del impacto, la UC Temuco ha levantado un modelo de medición que le permita reconocer el grado de robustez de sus programas de vinculación y los efectos producidos por sus actividades con el entorno. Este modelo se sustenta en un prototipo internacional -Manual de Valencia- incorporando los ajustes pertinentes para su implementación en la realidad institucional. Actualmente, se ha avanzado hasta la etapa de pilotaje con cuatro unidades de vinculación, proyectando un escalamiento como herramienta en régimen.

PILOTAJE MODELO DE EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Dirección de Educación Continua	Dirección General de Inclusión y Acompañamiento Académico
Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica	Centro de Resolución Alternativa de Conflictos

Acompañan al modelo de evaluación de impacto, dos medidas adicionales de mejora:

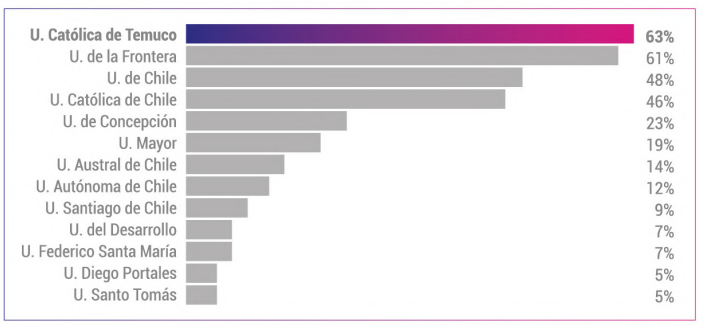
- **Fortalecer el sistema de gestión de la Vinculación universitaria (SIGVU)**
- **Levantar estudios técnicos externos comparativos a 10 años, que permitan informar sobre el impacto de la vinculación institucional en el posicionamiento a nivel regional y de la macro zona sur.**

Respecto de este último, la UC Temuco, ha desarrollado el Estudio de posicionamiento institucional comparativo (2006-2016) obteniendo resultados destacables como los siguientes:

- El **recuerdo de marca** avanzó entre los años 2006 y 2017 de **5% a 12%**
- La **primera mención** sobre la mejor institución de educación superior en la zona sur creció de **16% a 21%**
- El % de estudiantes que evalúa con **nota 6 o 7** a la Universidad creció de un **55% a 64%**
- El % de respuesta afirmativa para la UC Temuco en relación a la **universidad en que le gustaría estudiar** creció de **6% a 16%**

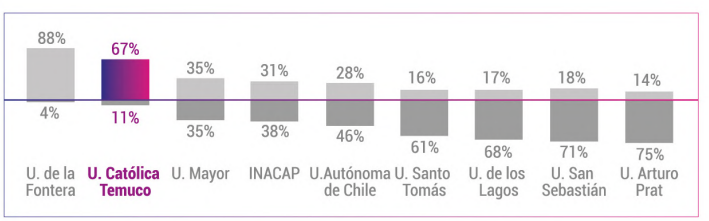
OTROS RESULTADOS RELEVANTES

Primera mención en instituciones que destacan en actividades de extensión



	INSTITUCIÓN		SEGMENTO			INVESTIGACIÓN		COMPR. SOCIAL		TIPO UC	
	Inves.	Social	Org.	Empresas	Otras	C/exp.	S/exp.	Conoce	No conoce	Privada	Tradicional
U. Católica de Temuco	**58%**	**69%**	**74%**	**56%**	**62%**	**67%**	**60%**	**63%**	**64%**	**53%**	**69%**
U. de la Frontera	52%	71%	61%	58%	65%	50%	71%	56%	68%	71%	57%
U. de Chile	50%	45%	35%	47%	59%	48%	47%	51%	43%	50%	46%
U. Católica de Chile	44%	47%	42%	47%	47%	33%	56%	54%	34%	38%	49%
U. de Concepción	34%	12%	13%	31%	24	30%	16%	23%	23%	24%	22%
U. Mayor	12%	25%	23%	6%	29%	22%	16%	18%	20%	24%	16%
U. Austral de Chile	12%	16 %	13%	14%	15%	15%	13%	16%	11%	21%	10%
U. Autónoma de Chile	6%	18%	10%	11%	15%	11%	13%	12%	11%	15%	10 %
U. Santiago de Chile	14%	4%	3%	11%	12%	11%	7%	9%	9%	9%	9%
U. del Desarrollo	8%	6%	3%	14%	3%	9%	5%	11%	2%	12%	4%
U. Federico Santa María	8%	6%	6%	14%		2%	11%	9%	5%	3%	9%
U. Diego Portales	6%	4%	3%	8%	3%	7%	4%	5%	5%	3%	5%
U. Santo Tomás	6%	4%	3%	8%	3%		9%	2%	9%	9%	3%
TOTAL	**50**	**51**	**31**	**36**	**34**	**46**	**55**	**57**	**44**	**34**	**67**

Un alto porcentaje de los stakeholders entrevistados (67%), señaló estar altamente interesado en desarrollar un proyecto de investigación con la UC Temuco si se diera la oportunidad.



En resumen, este estudio destaca que, entre los Stakeholders, la Universidad Católica de Temuco ocupa el segundo lugar entre las universidades de la región; distinguiéndonos positivamente, junto con las Universidades de La Frontera y Austral, en cuanto a fomento de la investigación.

En términos generales, la Universidad puede mostrar evidencias de avance en cada uno de los objetivos propuestos en el ámbito de la vinculación con el medio en el Plan de Desarrollo Institucional y que han constituido la carta de navegación de la Universidad. De este modo, los resultados en el área han sido consistentes con los esfuerzos desplegados a nivel de gobierno y de las unidades académicas, reflejando dinamismo, transversalidad y sentido identitario en las acciones de vinculación.

	ÁREA SALUD	ÁREA ARTÍSTICA (TEATRO, ARTE, ETC)	ÁREA HUMANISTA (FILOSOFÍA, DERECHOS, ETC)	ÁREA EDUCACIÓN / CS. SOCIAL	ÁREA INGENIERÍA TECNOLOGÍA	ÁREA RR.NN. / MEDIO AMBIENTE / SILVOAGROPECUARIO
U. Católica de Temuco	**28%**	**64%**	**63%**	**69%**	**24%**	**58%**
U. de la Frontera	76%	48%	64%	64%	79%	61%
U. Austral de Chile	33%	10%	10%	10%	29%	37%
U. Mayor	28%	8%	7%	9%	8%	2%
U. Santo Tomás	3%	4%	1%	3%	-	1%
U. Autónoma de Chile	6%	3%	21%	10%	7%	3%
INACAP	1%	1%	-	2%	17%	1%
U. Arturo Prat	-	-	1%	1%	-	-
U. de Los Lagos	-	-	-	-	1%	-
Ninguna	19%	20%	21%	21%	25%	29%
Ns/Nc	3%	20%	6%	5%	5%	4%

PRINCIPALES AVANCES DEL ÁREA

- Propósitos consistentes con elementos centrales de la misión e identidad institucional
- Marco conceptual y normativo para la regulación del área
- Trayectoria institucional relevante en acciones de vinculación con el entorno
- Labor académica en conexión significativa con características y necesidades del entorno
- Experiencias demostrables de vinculación transversal y bidireccional
- Diseño y pilotaje de modelo de evaluación del impacto de la vinculación con el medio
- Estudio de posicionamiento institucional comparativo (2006-2016)

PRINCPALES DESAFÍOS DEL ÁREA

- Incrementar el realce de las acciones de vinculación en la política académica
- Mayor desarrollo de las comunicaciones institucionales internas
- Fortalecer interacción y articulación de la Vicerrectoría con las Facultades
- Fortalecer la identidad y fidelidad de los egresados

PROYECTOS DE MEJORA

En el Plan de Mejoramiento en esta Área se han agrupado 5 proyectos:

PROYECTO 1
Establecer un modelo de gestión del vinculo con el medio: Diseñar e implementar un modelo UC Temuco de gestión del vínculo con el medio a partir de la experiencia adquirida por la institución que permita mejorar la calidad y pertinencia de la contribución que la universidad hace a la comunidad.

PROYECTO 2
Generación de un plan que considere nuevas y actualizadas estrategias y mecanismos para el mejoramiento de la comunicación interna: Tornando en consideración las brechas comunicacionales detectadas en el proceso de autoevaluación institucional, se implementará un plan que fortalezca los mecanismos y haga más fluida y eficaz la comunicación interna de la comunidad universitaria en su conjunto.

PROYECTO 3
Fortalecer el posicionamiento corporativo de la UC Temuco (Más allá de La Araucanía). Con el objetivo de mejorar el posicionamiento institucional, se plantea el diseño y ejecución de un plan de fortalecimiento de la imagen y marca de la UC Temuco en otros territorios estratégicos del país.

PROYECTO 4
Elaborar e implementar un plan de incremento económico para el área de educación continua de la UC Temuco. Con el objetivo de contribuir a la diversificación y aumento de los ingresos institucionales, se plantea la necesidad de incrementar el aporte del área de educación continua por medio de un plan de incremento económico.

PROYECTO 5
Implementación de un Sistema de Gestión del Vínculo con Egresados de la UC Temuco: Diseño e implementación de un modelo de relación institucional con los egresados de la UC Temuco con el objetivo de mantener un vínculo y acrecentar la identidad institucional.

UCTEMUCO.CL
Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile
4 AÑOS ACREDITADA
15 DE JULIO DE 2015 AL 15 DE JULIO DE 2019
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
G9 UNIVERSIDADES PÚBLICAS NO ESTATALES
canaluctemuco
uc_temuco
canaluctemuco
uc_temuco